Die drei Sätze und die Regel der Sichtweite

Was zertifiziert ist, was nachgewiesen ist, wie der Strom geliefert wird: einmal geschrieben, bei einer benannten Person verwahrt

Kategorie: Vorlage. Bezug im Buch: Abschnitt 4.10 (Tabellen 2, 4 und 5); Norm: Die Regeln über Zeichen und Aussagen stehen nicht in der ISO 50001, sondern im Rahmen der Zertifizierungsstelle (ISO/IEC 17021-1) und in der Lizenz; nur die Bestimmung der energiebezogenen Leistung gehört der ISO 50001 (Begriffe). Rechtsstand: 24. September 2026.

Zertifizierte Organisation		**Zertifizierungsstelle**	
Benannte Person		**Stellvertretung**	
Stand der drei Sätze		**Von der Stelle gelesen am**	

So nutzen Sie diese Vorlage

1. Schreiben Sie die drei Sätze einmal und nie wieder neu. Alles, was danach veröffentlicht wird, wird aus diesen dreien gebaut; sie ersetzen die Aussagen, die das Verzeichnis der Flächen als umzuformulieren oder als zu entfernen ausweist.
2. Jeder Satz steht für sich, in eigenem Absatz: Was das Zertifikat sagt, ist eine Aussage; was das Haus nachgewiesen hat, ist eine zweite; was das Haus einkauft, ist eine dritte. Alle drei sind wahr, und ein Haus, das sie getrennt sagt, macht die stärkere Sache, weil jede prüfbar ist.
3. Die Regel der Sichtweite verlangt kein Urteil: eine gedruckte Seite auf Armlänge, vier Sekunden.

Verlangt = von Norm, Rahmen der Zertifizierungsstelle oder Recht verlangt, wie das Buch es nennt. **Methode** = Vorgehen dieses Bandes, keine Anforderung.

1 Die drei Sätze

Satz · Frage · Grund · Markierung	Was hineingehört (Band)	Ihr Satz im Wortlaut
Satz 1: Was ist zertifiziert? **Grund: Was das Zertifikat sagt, ist eine Aussage, und sie bleibt im Geltungsbereich.** **Verlangt: keine irreführenden Aussagen, Verweise im Rahmen der Stelle (ISO/IEC 17021-1, Lizenz). Methode: die Form dieses Satzes.**	juristische Person; die Häuser (Standorte); die Tätigkeiten; die Norm; Zertifikatsnummer; Registerverweis	
Satz 2: Was hat das Haus nachgewiesen? **Grund: Das ist eine zweite Aussage, in eigenem Absatz, mit eigenen Nachweisen; die Zahl stammt aus dem Vergleich mit der eigenen Ausgangsbasis, nicht mit anderen Hotels.** **Methode dieses Bandes.**	die Zahl; gegen die eigene Ausgangsbasis; über einen genannten Zeitraum; Methode auf Anfrage (die Nachweisakte für die Zahl liegt bereit)	
Satz 3: Wie wird der Strom geliefert? **Grund: Herkunft ist Versorgung, Leistung ist Verbrauch; das Zertifikat bescheinigt keins von beiden. Der Satz hat einen eigenen Beleg und gehört in eine eigene Zeile.** **Methode dieses Bandes; Begriff der energiebezogenen Leistung: ISO 50001, Begriffe.**	das Wort Zertifizierung kommt nicht vor; Lieferant; Herkunftsnachweise; in eigener Zeile	

2 Die Regel der Sichtweite

Das Zeichen steht nie in Sichtweite einer Zahl, eines Produkts oder des Namens eines Hotels ohne Zertifikat.

Grund: Das Zeichen verweist auf ein Managementsystem und nie auf das, was verkauft wird. Das Zeichen bleibt auf Unterlagen des Unternehmens (Briefpapier, Unternehmenswebsite, Ausschreibungsunterlagen, Nachhaltigkeitsbericht) und

weg von Tür, Speisekarte, Schlüsselkarte und Bett. Verlangt: kein Zeichen als Produktkonformität (ISO/IEC 17021-1, Lizenz). Methode: die Regel in einer Zeile.

3 Der veröffentlichte Satz und der Satz, der getragen ist

Beispiel aus Abschnitt 4.10 (Tabelle 2): Fassungen, die das Zertifikat nicht trägt, und die Sätze, die das Haus stattdessen sagen darf.

Veröffentlicht	Was ein Leser mitnimmt	Was das Haus stattdessen sagen darf
«eine ISO-zertifizierte Hotelgruppe»	jedes Haus wurde auditiert	«Drei unserer sechs Hotels sind für ihr Energiemanagement zertifiziert.»
«100 % erneuerbar zertifiziert»	die Stelle hat den Strom geprüft	«Unser Strom wird mit Herkunftsnachweisen geliefert.» In eigener Zeile.
«zertifiziert 23 % effizienter als vergleichbare Häuser»	ein geprüfter Vergleich mit anderen Hotels	«Gegen unsere eigene Ausgangsbasis haben wir 23 % Verbesserung nachgewiesen; Methode auf Anfrage.»
«zertifiziert klimaneutral»	diese Zertifizierung betrifft CO2	streichen
das Zeichen an Tür oder Weinkarte	Zimmer und Wein sind geprüft	das Zeichen nur auf Unterlagen des Unternehmens
«seit 2019 durchgehend zertifiziert»	ununterbrochene, garantierte Gültigkeit	«zertifiziert seit 2019; aktueller Status: Registerverweis»

4 Ökostrom, klimaneutral, Akkreditierungssymbol

Rechtsstand: 24. September 2026. Tabelle 5 des Abschnitts, in den Grundzügen; keine Rechtsberatung.

Wort oder Zeichen	Was dahinter steht	Was ein Hotel sagen kann
Ökostrom, erneuerbarer Strom	Herkunftsnachweise im Register (DE: Umweltbundesamt; AT: E-Control; CH: Pronovo); Stromkennzeichnung des Lieferanten	«Strom mit Herkunftsnachweisen aus …», mit Lieferant; nie als Teil der Zertifizierung
klimaneutral	DE: Erläuterung in der Werbung selbst verlangt (BGH 2024); EU ab Ende September 2026: kein Verbraucherhinweis auf Klimaneutralität durch Kompensation	in der Regel streichen; wenn überhaupt, genau sagen, was gemessen, reduziert und kompensiert wurde
Akkreditierungssymbol	(DAkkS, Akkreditierung Austria, SAS) nur nach den Regeln der Akkreditierungsstelle und der Zertifizierungsstelle, meist nur zusammen mit deren Zeichen	nur, wo die Lizenz es ausdrücklich erlaubt

5 Vor der ersten Veröffentlichung, und für den Tag der Beschwerde

Punkt	Grund und Markierung	Erledigt am
☐ Die Lizenzbedingungen sind einmal gelesen.	Grund: Die Pflicht liegt bei der Organisation und lässt sich nicht delegieren. Methode (was das Haus vorher regeln kann).	
☐ Eine Person mit Stellvertretung ist benannt, der das Wort «zertifiziert» gehört.	Grund: Wo Marketing, Agentur, Portal oder Franchisepartner schreibt, bleibt die zertifizierte Person verantwortlich. Methode.	
☐ Die drei Sätze sind bei denen, die außerhalb jeder Prüfung veröffentlichen (Regionaldirektoren, Verkaufsleiter, Direktoren mit eigenen Konten), angekommen, bevor sie improvisieren.	Grund: Die Stelle rechnet einen Beitrag der Organisation genauso zu wie die Website. Methode.	
☐ Die Antwort auf eine Beschwerde liegt bereit: benannte Person, datierte Bestandsaufnahme, drei Sätze, Nummer, Registerverweis, Nachweisakte für die Zahl.	Grund: Beschwerden sind ein Weg, den das Haus nicht steuert; die Stelle muss sie behandeln. Verlangt von der Stelle (ISO/IEC 17021-1); die Vorbereitung ist Methode.	

Was diese Vorlage nicht ist

Diese Vorlage ersetzt weder die Norm noch eine Rechtsberatung, weder die Lizenzbedingungen noch die Verfahren Ihrer Zertifizierungsstelle. Ein ausgefülltes Blatt ist kein Nachweis und keine Freigabe durch die Stelle; die drei Sätze und die Regel der Sichtweite sind Methode dieses Buches, keine Anforderung. Verbindlich sind der Vertrag mit der Stelle und die gültige Fassung von Gesetz und Norm.