VORLAGE ZU ABSCHNITT 2.7 DES BANDES 5A

Achtundvierzig Stunden ohne Systeme

Eine Seite für das Büro der Nachtmanagerin, und eine Kopie außerhalb des Hauses.

Kategorie: Checkliste. Bezug im Buch: Abschnitt 2.7 (Leitfrage, Tabellen 2, 4 und 5); Norm: Maßnahmen A 5.24, 5.29, 5.30, 8.13 und 8.14 der ISO/IEC 27001:2022 mit Änderung 1:2024, in den eigenen Worten des Bandes. Rechtsstand des Bandes: 27. September 2026.

Haus		**Stand (Datum)**	
Kopie außerhalb des Hauses bei		**Kopie zuletzt erneuert am**	

So nutzen Sie diese Vorlage

1. Schreiben Sie auf, ohne jemanden zu fragen: Woher weiß die Nachtmanagerin, wer in welchem Zimmer ist, wie bekommen die Ankünfte des Tages ihre Schlüssel, wer entscheidet, was zuerst zu tun ist? Was Sie nicht aufschreiben konnten, fehlt Ihrem Notfallplan.
2. Die Seite liegt im Büro der Nachtmanagerin, eine Kopie außerhalb des Hauses, und wird erneuert, wenn sich ein Name, ein Ort oder ein Gerät ändert. Spalte «Im Buch»: verlangt = von der Norm verlangt (Maßnahme); Methode = Vorgehen dieses Bandes.

Nr.	Frage (Eintrag unter der Frage)	Grund (aus dem Band)	Im Buch
1	Wer entscheidet zu jeder Stunde, was zuerst zu tun ist, und wer vertritt sie, wenn sie im Urlaub ist? (Name · Telefon · Vertretung · Telefon) _____	Drei Stunden hing die Antwort auf einen Angriff davon ab, ob ein Mann in einem anderen Land ans Telefon ging.	**verlangt:** Rollen und Verantwortlichkeiten festgelegt und bekannt gemacht (A 5.24).
2	Wer entscheidet, ob das Netz getrennt wird, wer die Polizei ruft und wer die Eigentümerschaft weckt? _____	Die Nachtmanagerin wusste nicht, ob sie das Netz trennen, die Polizei rufen oder den Eigentümer wecken sollte.	**verlangt:** A 5.24. **Methode:** die Checkliste für die erste Stunde.
3	Wer entscheidet über ein Lösegeld? Nach dem Band die Eigentümerschaft, mit Rat; weder die Nachtmanagerin noch die Direktion allein. (Name · Telefon) _____	Es ist nicht allgemein verboten, kann aber gegen Sanktionsrecht verstoßen; der Plan sagt es ausdrücklich, damit niemand unter Druck mit der Adresse auf dem Bildschirm Kontakt aufnimmt.	**Methode** dieses Bandes; Recht: siehe Fußnote.
4	Woher weiß die Nachtmanagerin, wer in welchem Zimmer ist? (Liste der Gäste im Haus und der Ankünfte für zwei Tage, jede Nacht erneuert, außerhalb des Netzes) Ort · zuletzt erneuert _____	Die Liste, die gesagt hätte, wer in welchem Zimmer war, war abgeschafft worden, weil sie nie gebraucht wurde.	**verlangt:** Sicherheit während der Störung (A 5.29). **Methode:** Papier, Umschlag oder Tablet am anderen Netz.
5	Wie bekommen die Ankünfte ihre Schlüssel? (Codierer mit Batterie oder bewachter Generalschlüssel) Ort · Verantwortliche _____	Der Codierserver war verschlüsselt, keine neuen Schlüssel ließen sich machen.	**verlangt:** zweiter Weg, Schlüssel zu codieren, wenn das Netz ausfällt (A 8.14).
6	Wie werden Gäste von Hand angemeldet? (vorgedruckte Meldescheine) Ort · Anzahl _____	Die vorgedruckten Meldescheine, die für Notfälle bereitlagen, waren entsorgt worden.	**verlangt:** A 5.29. Recht: siehe Fußnote.
7	Wie werden Zahlungen angenommen und Rechnungen geschrieben? (Kartenterminals mit Mobilfunk; Kassenblöcke mit Durchschlag) Ort · Anzahl _____	Die Kartenterminals hingen am Netz des Hauses, die Kassen der Restaurants waren am Abend dreier Hochzeiten nicht erreichbar.	**verlangt:** zweiter Weg, Zahlungen anzunehmen (A 8.14). Recht: siehe Fußnote.
8	Welche Systeme braucht der Empfang außer dem Verwaltungssystem: Anmeldeserver, Codierserver, Netz des Hauses, Telefonanlage? Wie erreichen wir einander, wenn die Telefonanlage schweigt? _____	Das Haus konnte alles verlieren, was am Empfang zählte, ohne das eine System zu verlieren, um das herum der Plan geschrieben war.	**verlangt:** IKT-Bereitschaft nach den Zielen der Fortführung geplant, geprüft (A 5.30). **Methode:** nach Tätigkeiten planen.
9	Wo liegt die Sicherung, die der Angriff nicht erreicht? Wann wurde sie zuletzt wiederhergestellt, und wie lange dauerte es? Ort · Datum · Dauer (Stunden) _____	Der Plan versprach acht Stunden; die Wiederherstellung dauerte vier Tage. Nur ein Test sagt, wie lange.	**verlangt:** Sicherungen gepflegt und regelmäßig geprüft (A 8.13), Bereitschaft geprüft (A 5.30).
10	Wer meldet was, wem und bis wann? (Datenschutzbehörde, Anzeige) Name · Telefon _____	Eine Verschlüsselung durch Erpressungssoftware verletzt den Schutz personenbezogener Daten, auch wenn niemand Daten kopiert hat.	**verlangt:** Recht, siehe Fußnote.
11	Wann ist die nächste Übung, und wer am Empfang hat schon einmal einen Gast ohne System eingecheckt? _____	Das Personal am Empfang hatte nie einen Gast ohne System eingecheckt, und die wenigen Älteren brachten es den anderen um vier Uhr morgens bei.	**Methode** dieses Bandes: eine Übung im Jahr, eine Stunde.

Recht (Rechtsstand dieses Bandes). Meldeschein: DE Papier zulässig, nur für ausländische Gäste; AT Gästeblatt auf Papier zulässig; CH kantonal, Papier üblich. Kasse, Ausfall der Sicherheitseinrichtung: DE weiter benutzen, Ausfall und Grund dokumentieren, unverzüglich beheben; AT Beleg mit dem Vermerk «Sicherheitseinrichtung ausgefallen», Ausfall über 48 Stunden über FinanzOnline melden; CH keine technische Sicherheitseinrichtung vorgeschrieben. Totalausfall: Papier mit nummerierten Belegen und Durchschlag, Nacherfassung. Datenschutz: DE und AT binnen 72 Stunden, außer bei voraussichtlich keinem Risiko (Art. 33 DSGVO); CH an den EDÖB bei voraussichtlich hohem Risiko (revDSG Art. 24). Cybersicherheitsrecht: ein Hotel allein aufgrund der Beherbergung in der Regel nicht erfasst. Anzeige: DE Zentrale Ansprechstelle Cybercrime des Landeskriminalamts; AT Cybercrime-Kompetenzzentrum des Bundeskriminalamts oder jede Polizeidienststelle; CH Kantonspolizei.

Was diese Vorlage nicht ist

Dieses Blatt ersetzt weder die Norm noch eine Rechtsberatung noch einen Notfallplan und ist kein Nachweis: Ein ausgefülltes Blatt belegt weder, dass eine Liste existiert, noch, dass eine Sicherung wiederherstellbar ist. Die Norm setzt keine Wiederherstellungszeit und nennt keine Rückfallebenen: Das entscheidet das Haus. Achtundvierzig Stunden und Fragen in dieser Form sind Methode des Bandes (Rechtsstand des Bandes: 27. September 2026).