Fragen an ein Angebot

Vier Auskünfte vor dem Angebot, die Auditzeit als Rechnung, Auditplan, Team und Begleiter: die Fragen in der Reihenfolge, in der der Abschnitt sie stellt.

Kategorie: Prüf-Checkliste. Bezug im Buch: Abschnitt 4.2 (Das Prinzip, Regeln eins bis sechs); Norm: Klauseln 4.3, 5.3, 7.2, 8.1 und 9.2 der ISO/IEC 27001:2022 mit Änderung 1:2024 sowie ISO/IEC 17021-1 und ISO/IEC 27006-1:2024, Anhang C, in den eigenen Worten des Buches. Rechtsstand des Bandes: 28. September 2026.

Haus / Standort		**Zertifizierungsstelle**	
Angebot vom		**Ausgefüllt von**	

So nutzen Sie diese Vorlage

1. Holen Sie die vier Auskünfte (Abschnitt 1) schriftlich bei jeder Stelle ein, **bevor** Sie das Angebot lesen. Die Antwort auf die vierte kommt in zwei Sätzen und entscheidet die Vergabe.
2. Fragen Sie nach Namen, nicht nach Zusicherungen: Der Lebenslauf eines Menschen mit einer Liste von Betrieben ist eine Auskunft, «umfassende Branchenerfahrung» ist keine.
3. Lesen Sie dann das Angebot (Abschnitt 2): die Tagesanzahl zuerst, dann den Tagessatz. Verlangen Sie die Berechnung der Auditzeit und nehmen Sie sie zu den Unterlagen. Die Rechnung führt das Rechenmodell zu Abschnitt 4.2 (Excel) vor.
4. Kommentieren Sie den Auditplan vorab und lassen Sie Anreisezeit am Empfang und einen Schichtwechsel hineinschreiben; erfragen Sie die Namen des Auditteams im Angebotsverfahren, statt die Mitteilung abzuwarten (Abschnitt 3).
5. Legen Sie vor dem Audit fest, wer den Auditor begleitet und welchen Weg er geführt wird (Abschnitt 4).
6. Bekommen Sie keine gute Antwort und gibt es am Ort nur zwei oder drei Stellen, nehmen Sie die Stelle trotzdem: Sie wissen dann, wohin Sie den Auditor führen müssen, und schreiben die Zeitfenster selbst in den Auditplan.

Spalte «Im Buch»: verlangt = von Norm, Regelwerk oder Vertrag verlangt, wie der Band es in eigenen Worten wiedergibt (Fundstelle in Klammern); Methode dieses Bandes = Vorgehen des Bandes, keine Anforderung. Tagessätze und Auditortage des Abschnitts sind Modellannahmen und Größenordnungen, keine Preisangaben und keine Mindestzahlen.

1 Die vier Auskünfte vor dem Angebot

Frage	Antwort	Grund (aus dem Band)	Im Buch
Wie viele Beherbergungsbetriebe hat die Stelle in den letzten drei Jahren für diese Norm zertifiziert?		Die Akkreditierung sagt, dass eine Stelle nach den Regeln arbeitet, nicht, ob das Auditteam den Betrieb versteht, den es prüft.	Methode dieses Bandes
Wer ist der vorgesehene leitende Auditor, und welche Betriebe hat er geprüft? (Name, Lebenslauf mit Liste der Betriebe)		Der Lebenslauf eines Menschen mit einer Liste von Betrieben ist eine Auskunft; eine Zusicherung über Branchenerfahrung ist keine.	Methode dieses Bandes
Wie viele Auditortage sieht die Stelle für ein Haus dieser Größe vor, und nach welcher Vorgabe berechnet sie das?		Die Auditzeit wird nicht verhandelt, sondern berechnet.	verlangt (Berechnung durch die Stelle: ISO/IEC 27006-1:2024, Anhang C); die Frage: Methode dieses Bandes
Welche Bereiche des Hauses will die Stelle sehen, und zu welchen Tageszeiten?		Die vierte Auskunft ist die aufschlussreichste, und sie kostet nichts.	Methode dieses Bandes

Lesehilfe zur vierten Auskunft: Eine Stelle, die Hotels kennt, antwortet mit einer Liste, die den Empfang zur Anreisezeit, den Etagendienst während der Reinigung, den Veranstaltungsbereich am Tag einer Tagung und den Nachtdienst enthält. Eine Stelle, die Hotels nicht kennt, antwortet mit dem Serverraum und der Geschäftsführung.

2 Das Angebot: Tagesanzahl und Tagessatz getrennt

Frage	Antwort	Grund (aus dem Band)	Im Buch
Wie viele Auditortage nennt das Angebot für beide Stufen zusammen, und wie viele Auditoren und Kalendertage stehen dahinter?		Die Zeit wird in Auditortagen angegeben, nicht in Kalendertagen: Zwei Auditoren an drei Tagen sind sechs Auditortage und drei Kalendertage.	verlangt (Angabe in Auditortagen: ISO/IEC 27006-1:2024, Anhang C); Umrechnung: Methode
Welcher Tagessatz gilt je Auditortag, und wie hoch ist die Summe aus Tagessatz und Tagesanzahl?		Wer Tage und Tagessatz nicht getrennt betrachtet, vergleicht Summen und nicht Angebote.	Methode dieses Bandes
Nennt das Angebot die Berechnung der Auditzeit: Ausgangszahl der Personen unter der Kontrolle der Organisation (angestellt oder nicht), Anpassungen (etwa für Komplexität, Auslagerung, Standorte) und deren Begründung?		Das Haus hätte die Berechnungsgrundlage verlangen können, und das Angebot hätte sie erkennen lassen müssen.	verlangt (Grundlage der Stelle: ISO/IEC 27006-1:2024, Anhang C); Offenlegung verlangen: Methode dieses Bandes
Ist die Auditzeit nach ISO/IEC 27006-1:2024 bestimmt und nicht nach den Zeitvorgaben für Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagementsysteme?		Die Zeitvorgaben für Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitsschutzmanagementsysteme gelten für ein Informationssicherheits-Managementsystem nicht.	verlangt (ISO/IEC 27006-1:2024, Anhang C)

Frage	Antwort	Grund (aus dem Band)	Im Buch
Weicht die Zahl der Auditortage deutlich von den anderen Angeboten ab? Wenn ja: Berechnung (Ausgangszahl, Anpassungen, Begründung) schriftlich verlangen und zu den Unterlagen nehmen.		Ein Angebot mit vier Auditortagen ist nicht von vornherein unzulässig, aber erklärungsbedürftig.	Methode dieses Bandes

Größenordnung des Falls (Modellannahme, kein Minimum): Für ein Haus mit 140 Zimmern und rund 80 Beschäftigten lagen die beiden anderen Angebote bei sechseinhalb und sieben Auditortagen für beide Stufen zusammen; das Angebot mit vier Auditortagen war das günstigste. Die verbindliche Zahl steht in der Berechnung der Stelle.

3 Auditplan und Team

Frage	Antwort	Grund (aus dem Band)	Im Buch
Hat die Stelle die Zusammensetzung des Auditteams vorab mitgeteilt, oder wurden die Namen schon im Angebotsverfahren erfragt? Gibt es begründete Einwände?		Die Stelle muss dem Haus die Zusammensetzung des Auditteams vorab mitteilen, und das Haus kann begründete Einwände erheben; dieses Recht kostet nichts und wird fast nie ausgeübt.	verlangt (ISO/IEC 17021-1)
Kann die Stelle die Kompetenz des Teams für die Norm und für den Betrieb belegen? Besteht es aus einer leitenden Auditorin mit Branchenkenntnis und einem Fachauditor für die technischen Teile?		Ein Auditteam besteht nicht aus einer Person; für ein Haus dieser Größe ist dieser Zuschnitt der übliche und richtige.	Kompetenznachweis: verlangt (Regelwerk der Stelle, spiegelbildlich zu Klausel 7.2); Zuschnitt: Methode dieses Bandes
Kommt der Auditplan vorab, und wurde er vom Haus kommentiert?		Die Regel über den Auditplan ist die wirksamste dieses Abschnitts: Der Plan kommt vorab, und das Haus darf ihn kommentieren.	Methode dieses Bandes
Enthält der Plan den Check-in zur Anreisezeit und einen Schichtwechsel der Nacht? (Zeitfenster eintragen)		Ein Haus, das darum bittet, bekommt beides fast immer und damit ein Audit, das sein eigenes Geschäft betrifft.	Methode dieses Bandes
Liegt die Prüfung auch außerhalb von neun bis siebzehn Uhr und außerhalb von Nebensaison und Wochenmitte?		Die Abweichungen entstehen um sieben Uhr morgens, um siebzehn Uhr und um zwei Uhr nachts, und geprüft wird sonst die Woche, in der das Haus sich am wenigsten ähnlich ist.	Methode dieses Bandes
Sieht der Vertrag vor, dass die Akkreditierungsstelle einen Auditor stichprobenweise begleitet? Wer im Haus entscheidet über einen Einwand, und wie wäre er begründet?		Einwände sind zu begründen, etwa mit Vertraulichkeit oder einem Interessenkonflikt; wer die Begleitung pauschal ablehnt, nimmt dem System den Teil, der es trägt.	verlangt (Vertrag mit der Stelle und Regeln der Akkreditierung)

4 Begleiter und Weg

Frage	Antwort	Grund (aus dem Band)	Im Buch
Wer begleitet den Auditor, wer darf ihm Zugang zu welchen Bereichen verschaffen, und wer entscheidet, ob eine Frage beantwortet oder verwiesen wird?		Diese Aufgabe gehört der Person, die das Managementsystem verantwortet, nicht dem Haustechniker und nicht dem IT-Dienstleister.	verlangt (Klausel 5.3: Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse); Wahl der Person: Methode dieses Bandes
Ist der Weg vorbereitet: Empfang zur Anreisezeit, Etage während der Reinigung, Veranstaltungsbereich am Tag einer Tagung, Wirtschaftshof mit der Anlieferung, Serverraum zuletzt und kurz?		Wer diesen Weg vorbereitet, manipuliert nichts; er sorgt dafür, dass die bezahlten Tage dort verbracht werden, wo das Haus sein Geld verdient und seine Risiken hat.	Methode dieses Bandes
Wie viele Feststellungen brachte jedes Audit des Zyklus, und gab es ein Audit ohne Feststellungen?		Ein Audit ohne Feststellungen ist ein Anlass zur Nachfrage, nicht zur Freude.	Methode dieses Bandes

5 Mehrere Häuser und Wechsel der Stelle

Frage	Antwort	Grund (aus dem Band)	Im Buch
Gehören mehrere Häuser einer Gesellschaft zum Verfahren: Gibt es ein gemeinsames Managementsystem unter einheitlicher Leitung, eine verantwortliche Zentrale und ein internes Auditprogramm über alle Standorte?		Nur wenn diese Voraussetzungen vorliegen, kann nach den Vorgaben mit einer Stichprobe von Standorten gearbeitet werden; sonst braucht jedes Haus sein eigenes Verfahren.	verlangt (verbindliches Dokument der Akkreditierung über Mehrstandortzertifizierung)
Wird ein Wechsel der Stelle erwogen: Prüft die aufnehmende Stelle die bisherigen Auditberichte und offenen Feststellungen, und kann sie das laufende Zertifikat übernehmen? Liegt das Ende eines Zyklus nahe?		Der Wechsel kostet weniger, als die meisten Häuser annehmen, und er ist zum Ende eines Zyklus am einfachsten.	verlangt (Verfahren für den Wechsel: ISO/IEC 17021-1)

6 Häufige Fehler laut Abschnitt

Fehler	Was der Abschnitt dazu sagt
Eine akkreditierte Stelle gilt als gleich der anderen	Zwischen zwei akkreditierten Stellen liegt in der Praxis mehr Unterschied als zwischen zwei Häusern; was geprüft wird, ergibt sich aus einer Stichprobe, und wer sie zieht, entscheidet über das Ergebnis.
Preisvergleich ohne Mengenvergleich	Beispiel aus Abschnitt 4.2: Vier Auditortage zu 850 Euro sind 3.400 Euro, sieben zu 1.200 Euro sind 8.400 Euro; das ist nicht dieselbe Leistung in kleinerer Packung, sondern eine andere Leistung.
Die Auditzeit wird nicht geprüft	Vier Auditortage lagen deutlich unter sechseinhalb und sieben; das muss kein Fehler sein, verlangt aber eine Erklärung.
Blindheit für die Herkunft des Auditors	Ein Auditor aus der Bank sucht die Risiken der Bank. Ein Haus, das seinen Auditor in den Serverraum führt, bekommt ein Audit über den Serverraum und hat daran ebenso viel Anteil wie die Stelle.
Die Zeitplanung des Audits	Ein Hotel hat keine Bürozeiten; externe Audits in Nebensaison und Wochenmitte prüfen die Woche, in der das Haus sich am wenigsten ähnlich ist.
Das kurze Audit gilt als Erfolg	Wer ein Audit an seiner Störungsfreiheit misst, hat den Zweck des Verfahrens verkehrt; drei Feststellungen in vier Tagen waren eine Auskunft über die vier Tage.
Das nicht genutzte Recht	Die Zusammensetzung des Auditteams ist vorab mitzuteilen, begründete Einwände sind möglich; das Recht besteht, kostet nichts und wird fast nie ausgeübt.

Bezug: Abschnitt 4.2, «Das Problem» (sieben Fehler). Fundstellen von Norm und Regelwerk in der Verifikationsnotiz des Abschnitts. Rechtsstand des Bandes: 28. September 2026.

Was diese Vorlage nicht ist

Diese Vorlage ist kein Rechtsrat und ersetzt weder die ISO/IEC 27001 noch die Regelwerke der Zertifizierung; Fristen, Zeiten und Bedingungen bestimmt die Zertifizierungsstelle in ihrem Vertrag. Sie ist weder ein Angebot noch eine Auswahlentscheidung: Tagessätze und Auditortage des Abschnitts sind Modellannahmen und Größenordnungen, keine Mindestzahlen und keine Preisangaben; maßgeblich bleibt die Berechnung der Zertifizierungsstelle. Ein ausgefülltes Blatt ist kein Nachweis: Es zeigt, dass jemand gefragt hat, nicht dass die Antworten stimmen.