Der Geltungsbereich im Verzeichnis

Sieben Fragen an das öffentliche Verzeichnis der Akkreditierungsstelle, bevor das erste Angebot gelesen wird: für welche Norm die Stelle akkreditiert ist und wie ihr Geltungsbereich für ein Hotel zu lesen ist.

Kategorie: Prüf-Checkliste. Bezug im Buch: Abschnitt 4.2 (Was die Norm sagt; Verifikationsnotiz) mit der Prüffolge aus Abschnitt 4.1; Norm: Klauseln 4.3 und 7.2 der ISO/IEC 27001:2022 mit Änderung 1:2024 sowie ISO/IEC 17021-1 und ISO/IEC 27006-1, in den eigenen Worten des Buches. Rechtsstand des Bandes: 28. September 2026.

Zertifizierungsstelle		**Akkreditierungsstelle (Land)**	
Nummer im Verzeichnis		**Laufzeit laut Verzeichnis**	
Datum der Abfrage		**Abgefragt von**	

So nutzen Sie diese Vorlage

1. Prüfen Sie die Stelle, **bevor** Sie das Angebot lesen, nicht danach. Ein Angebot einer nicht akkreditierten Stelle gehört nicht in denselben Vergleich wie die übrigen.
2. Suchen Sie die Stelle im öffentlichen Verzeichnis der nationalen Akkreditierungsstelle und tragen Sie ein, was dort steht: Nummer, Geltungsbereich, Laufzeit (Abschnitt 1, Frage 1).
3. Lesen Sie den Geltungsbereich der Akkreditierung, nicht nur den Eintrag: Eine Akkreditierung gilt für bestimmte Normen und Programme, nicht allgemein (Fragen 2 und 3).
4. Weist das Verzeichnis keine Wirtschaftszweige aus oder fehlt das Beherbergungsgewerbe, fragen Sie die Stelle nach Branchenerfahrung und Kompetenz ihres Teams; das ist ein Anlass zur Nachfrage, noch kein Urteil (Frage 4 und «Fragen an ein Angebot»).
5. Prüfen Sie, was Ihre Auftraggeber anerkennen (Frage 7), und nehmen Sie das Ergebnis mit Datum zu den Unterlagen.

Spalte «Im Buch»: verlangt = von Norm, Regelwerk oder Vertrag verlangt, wie der Band es in eigenen Worten wiedergibt (Fundstelle in Klammern); Methode dieses Bandes = Vorgehen des Bandes, keine Anforderung. Ein fehlender Eintrag ist ein Anlass zur Nachfrage beim Aussteller und bei der Akkreditierungsstelle, kein Beweis.

1 Die Prüffolge

Frage	Antwort	Grund (aus dem Band)	Im Buch
1. Steht die Stelle im Verzeichnis der nationalen Akkreditierungsstelle eines Landes, mit Nummer und Laufzeit?		Die Zertifizierungsstelle steht im öffentlichen Verzeichnis ihrer nationalen Akkreditierungsstelle, mit einer Nummer und einem Geltungsbereich.	Methode dieses Bandes (Prüffolge, Abschnitt 4.1)
2. Umfasst der Geltungsbereich ihrer Akkreditierung die Informationssicherheit, also die ISO/IEC 27001?		Eine Stelle kann für Qualitätsmanagement akkreditiert sein und nicht für Informationssicherheit; das steht im Verzeichnis.	Methode dieses Bandes (Prüffolge, Abschnitt 4.1)
3. Weist der Geltungsbereich, soweit das Akkreditierungssystem Wirtschaftszweige ausweist, das Beherbergungsgewerbe aus?		Ob eine Akkreditierung Wirtschaftszweige ausweist und ob Beherbergung dort eigens genannt wird, hängt vom Akkreditierungssystem und vom Programm ab.	Methode dieses Bandes; die Nennung ist nicht in jedem System vorgesehen
4. Kann die Stelle andernfalls die Kompetenz ihres Teams für Hotels belegen? (Branchenerfahrung, Namen, Lebensläufe)		Die Kompetenz des Auditteams für den Betrieb bleibt der Maßstab, mit oder ohne ausdrückliche Nennung.	verlangt (Regelwerk der Stelle, spiegelbildlich zu Klausel 7.2)
5. Gehört die Akkreditierungsstelle für das einschlägige Programm den internationalen Vereinbarungen an? (Prüfung der Unterzeichner und des Akkreditierungsumfangs)		Ein Haus muss seine Stelle nicht im eigenen Land suchen, wohl aber bei einer Stelle, deren Akkreditierungsstelle für das Programm den Vereinbarungen angehört.	Methode dieses Bandes (Prüffolge, Abschnitt 4.1)
6. Lässt das Angebot erkennen, wie die Auditzeit nach ISO/IEC 27006-1 berechnet wurde, und ist die Stelle von jeder Beratung getrennt, die dasselbe System betroffen hat?		Sechs Fragen, sechs Antworten, alle nachprüfbar, alle vor dem ersten Euro.	verlangt (ISO/IEC 27006-1:2024, Anhang C; Trennung von Beratung: ISO/IEC 17021-1)
7. Nennen die Bedingungen Ihrer Auftraggeber (Ausschreibung, Konzern) die Anerkennung durch eine nationale Akkreditierungsstelle?		Prüfen Sie nicht nur, was Sie kaufen, sondern was Ihre Auftraggeber anerkennen.	Methode dieses Bandes (Abschnitt 4.1)

2 Gegenprobe im Haus: der Anwendungsbereich

Frage	Antwort	Grund (aus dem Band)	Im Buch
Beschreibt der Anwendungsbereich des Managementsystems die Bereiche, die das Hotel tatsächlich betreffen: Empfang, Etagendienst, Veranstaltungsbereich, ausgelagerter IT-Betrieb als Schnittstelle?		Ein Audit, das nur den Serverraum betrachtet, prüft das Hotel nicht, und die Aussagen über die Zertifizierung müssen genau den geprüften Bereich wiedergeben.	verlangt (Klausel 4.3: Schnittstellen und Abhängigkeiten zu Tätigkeiten anderer Organisationen)

3 Die Akkreditierungsstellen der drei Länder laut Buch

	Deutschland	Österreich	Schweiz
Stelle	Deutsche Akkreditierungsstelle; in jedem Mitgliedstaat gibt es nur eine (Verordnung (EG) Nr. 765/2008, Art. 4)	Akkreditierung Austria, nach dem Akkreditierungsgesetz 2012	Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS), beim Staatssekretariat für Wirtschaft
Verzeichnis	öffentlich, mit Nummer, Geltungsbereich und Laufzeit	öffentlich, mit akkreditierten Stellen und ihren Geltungsbereichen	öffentlich
Grundlage	Akkreditierungsstellengesetz; europäische Verordnung	Akkreditierungsgesetz 2012; europäischer Rahmen	Akkreditierungs- und Bezeichnungsverordnung (AkkBV, SR 946.512); Anerkennung über die multilateralen Vereinbarungen, je Schema festzustellen

Seit dem 1. Januar 2026 nimmt Global ACI die bisherigen Aufgaben von IAF und ILAC wahr; bereits ausgestellte Zertifikate werden durch den Wechsel nicht ungültig. Rechtlich ist keine dieser Prüfungen vorgeschrieben; in Vergabeunterlagen wird die Anerkennung durch eine nationale Akkreditierungsstelle aber regelmäßig verlangt. Rechtsstand des Bandes: 28. September 2026.

4 Häufige Fehler laut Buch

Fehler	Was das Buch dazu sagt
Eine akkreditierte Stelle gilt als gleich der anderen (Abschnitt 4.2)	Die Akkreditierung sagt, dass eine Stelle nach den Regeln arbeitet; sie sagt nichts darüber, ob das Auditteam den Betrieb versteht, den es prüft.
Die Stelle wird erst nach dem Angebot geprüft (Abschnitt 4.1)	Ein Angebot einer nicht akkreditierten Stelle ist kein günstiges Angebot, sondern ein Angebot für eine andere Leistung.
Ein fehlender Eintrag oder eine fehlende Nennung gilt als Urteil (Abschnitt 4.1)	Fehlt die Nennung des Beherbergungsgewerbes, ist das für sich kein Mangel des Zertifikats, wohl aber ein Anlass, nach Branchenerfahrung und Kompetenz des Teams zu fragen.

Was diese Vorlage nicht ist

Diese Vorlage ist kein Rechtsrat und ersetzt weder die ISO/IEC 27001 noch die Regelwerke der Zertifizierung oder der Akkreditierung. Sie ersetzt auch das Verzeichnis nicht: Maßgeblich ist, was die Akkreditierungsstelle zum Zeitpunkt der Abfrage veröffentlicht, und der Umfang der Anerkennung ist je Programm festzustellen. Ein ausgefülltes Blatt ist kein Nachweis: Es zeigt, dass jemand nachgesehen hat, nicht dass die Stelle für Ihr Haus geeignet ist.