VORLAGE ZU ABSCHNITT 4.8 DES BANDES 5B

Das Zertifikat lesen

Die sechs Angaben auf dem Papier, der Satz zum Geltungsbereich und jede Aussage nach außen, daran ausgerichtet.

Kategorie: Checkliste. Bezug im Buch: Abschnitt 4.8 (Das Prinzip, vierte Regel «Leseanleitung», Operative Synthese); Norm: Klauseln 4.1, 4.2, 4.3, 6.3 und 7.4 der ISO/IEC 27001:2022 mit Änderung 1:2024; Angaben auf dem Zertifikat und Zeichenregeln nach ISO/IEC 17021-1 in Verbindung mit ISO/IEC 27006-1 und den Bedingungen der Stelle. Rechtsstand des Bandes: 28. September 2026.

Haus / Standort		**Ausgefüllt von**	
Zertifikatsnummer		**Land (DE / AT / CH)**	

So nutzen Sie diese Vorlage

1. Schreiben Sie die sechs Angaben des Zertifikats im Wortlaut ab (Abschnitt 2) und geben Sie den Geltungsbereich an alle, die nach außen sprechen. Ein Zertifikat bescheinigt einen einzigen Satz; alles, was ein Haus darüber sagt, muss in diesen Satz hineinpassen.
2. Probe für den Geltungsbereich: Zeigen Sie den Satz jemandem aus dem Verkauf und fragen Sie, was er einem Kunden damit anbieten würde. Muss er erst nachdenken, wird er ihn draußen verkürzen.
3. Gehen Sie danach die Prüffragen durch und halten Sie jede Aussage nach außen gegen den Wortlaut.

Spalte «Im Buch»: verlangt = von Norm, Regelwerk oder Recht verlangt, wie der Band es nennt (Quelle in Klammern); Methode = Vorgehen dieses Bandes, keine Anforderung.

1 Anwendung in Schritten

Nr.	Schritt	Grund (aus dem Band)	Im Buch
1	Den Geltungsbereich vom Zertifikat abschreiben und an alle Stellen verteilen, die nach außen sprechen: Verkauf, Empfang, Webseite, Ausschreibungsbearbeitung.	Von sieben Anwesenden konnte eine sagen, ob ihre Abteilung im Geltungsbereich vorkam; ein Satz, den niemand kennt, wird überschritten, sobald jemand über das Haus spricht.	Methode dieses Bandes
2	Ablaufdatum und Termine der Überwachungsaudits in den Kalender eintragen.	Im Haus wusste niemand, wann das Zertifikat abläuft.	Methode dieses Bandes
3	Die Nummer des Zertifikats, soweit die Stelle dort einträgt, in die öffentliche Datenbank eingeben und lesen, was dort über das Haus steht; findet sich nichts, beim Aussteller nachfragen (fünf Minuten).	Manchmal weicht der Geltungsbereich dort vom gerahmten Papier ab, steht ein alter Firmenname oder fehlt eine Betriebsstätte. Was dort steht, sieht ein Kunde.	Methode dieses Bandes
4	Webseite, Broschüren, Angebotsvorlagen und Signaturen auf Aussagen prüfen, die über den Geltungsbereich hinausgehen.	Die Verkürzung geschieht in jedem Text erneut und in guter Absicht; das Mittel dagegen ist, den richtigen Satz näher bereitzustellen als den falschen.	Methode dieses Bandes
5	Den Datenfluss eines Tagungsgastes zeichnen, den künftigen Zuschnitt daran ausrichten und die Erweiterung auf den Termin der Rezertifizierung legen.	Dann findet ohnehin ein vollständiges Audit statt; wer «später erweitern» plant, sollte das Datum kennen, zu dem es billig ist.	Methode dieses Bandes
6	Überwachen: die Zahl der Kundenanfragen, die auf den Geltungsbereich zielen, und die Zahl der Fälle, in denen eine Aussage nach außen korrigiert werden musste.	Eine Kennzahl für die Lücke zwischen dem Satz auf dem Zertifikat und dem, was gesagt wird.	Methode dieses Bandes

2 Die sechs Angaben auf dem Zertifikat

Angabe	Wortlaut auf Ihrem Zertifikat	Grund (aus dem Band)	Im Buch
Ausstellende Stelle, mit Zeichen und Nummer ihrer Akkreditierung		Damit lässt sich die Kette aus Abschnitt 4.1 prüfen.	Methode dieses Bandes
Nummer des Zertifikats		Unter ihr ist es beim Aussteller und, soweit eingetragen, in der öffentlichen Datenbank abrufbar.	Methode dieses Bandes
Genauer Name der zertifizierten Gesellschaft		Nicht der Hotelname, sondern die juristische Person.	Methode dieses Bandes
Geltungsbereich		Er beschreibt, welchen Teil des Hauses jemand von außen geprüft hat, und wird von den Kunden gelesen.	Methode dieses Bandes
Norm mit Ausgabe		Die Ausgabe, auf die sich die Zertifizierung bezieht.	Methode dieses Bandes
Daten: Ausstellung, Ablauf, Zyklus, mit dem Vorbehalt der Überwachungsaudits		Die Gültigkeit hängt von den jährlichen Überwachungsaudits ab; der Zyklus ist dreijährig.	Angaben und Zyklus: ISO/IEC 17021-1 mit ISO/IEC 27006-1

3 Prüffragen in der Reihenfolge des Abschnitts

Nr.	Frage	Befund	Grund (aus dem Band)	Im Buch
1	Ist der Geltungsbereich nach dem Datenfluss geschnitten und nicht nach Auditagen oder Budget: Wurde der Weg der Daten eines Gastes durch das Haus verfolgt und die Linie dort gezogen, wo sie das Unternehmen verlassen?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	Der Rat, klein anzufangen, ist nicht falsch; falsch ist, den Zuschnitt nach der Rechnung zu machen. Ein Schnitt mitten durch einen Prozess wird häufig teurer als der Einschluss.	Methode dieses Bandes; verlangt (4.3: Grenzen und Anwendbarkeit, dokumentiert)

Nr.	Frage	Befund	Grund (aus dem Band)	Im Buch
2	Sind die Schnittstellen zu den Stationen des Datenflusses außerhalb des Geltungsbereichs beschrieben, geregelt, überwacht und auditiert?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	Der Auditor prüft sie, weil die Norm die Schnittstellen und Abhängigkeiten ausdrücklich nennt. Kein Kunde will eine Schnittstelle kaufen.	verlangt (4.3: Schnittstellen und Abhängigkeiten zu Tätigkeiten anderer Organisationen)
3	Ist die Anforderung der interessierten Parteien (z. B. einer Kongressagentur) in Kontext und Anwendungsbereich eingegangen?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	Die Anforderung der Agentur betraf genau die Abteilung, die das Haus ausgeschlossen hatte.	verlangt (4.1, 4.2, 4.3)
4	Ist der Geltungsbereich für Kunden geschrieben (ein Satz, den eine Einkäuferin lesen und beurteilen kann) und nicht als Aufzählung von Prozessnummern?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	Zur Probe: Kann der Verkauf in einem Satz sagen, was er einem Kunden damit anbietet?	Methode dieses Bandes
5	Falls der Geltungsbereich eng ist: Trifft einer der drei Fälle zu (ein Bereich, der ein eigenes Geschäft ist, z. B. ein verpachtetes Restaurant; eine zertifizierte Zentrale für mehrere Häuser; ein Vorgehen in Stufen mit datierter Erweiterung), und wird der Geltungsbereich nach außen genannt?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	In allen drei Fällen gilt dieselbe Bedingung: Nach außen wird der Geltungsbereich genannt, nicht verschwiegen.	Methode dieses Bandes
6	Bei mehreren Betriebsstätten: Steht im Anhang, welche dazugehören, und wird der Anhang mitgeschickt?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	Wer nicht im Anhang steht, steht draußen. Ein Haus, das nur die Vorderseite schickt, erweckt den Eindruck, es wolle etwas nicht zeigen.	Anhänge: ISO/IEC 17021-1 mit ISO/IEC 27006-1; Mitsenden: Methode dieses Bandes
7	Stimmt der in der öffentlichen Datenbank hinterlegte Stand mit dem Papier überein (Geltungsbereich, Firmenname, Betriebsstätten)?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	Das Papier kann aus dem Vorzyklus stammen. Ein abgelaufenes oder ausgesetztes Zertifikat, mit dem weiter geworben wird, ist wettbewerbsrechtlich schwerer zu entschuldigen als ein zu weiter Geltungsbereich.	Methode dieses Bandes
8	Sagt jede Aussage nach außen (Webseite, Broschüre, Angebotsvorlage, Signatur, Aufsteller) nicht mehr, als auf dem Zertifikat steht, und ist geregelt, wer sie freigibt und wer Kundenfragebögen beantwortet?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	Ein Haus darf den Satz sagen, der auf dem Zertifikat steht, und ihn verständlich machen; es darf nicht mehr behaupten und muss nicht weniger. Maßgeblich ist das Verständnis des Empfängers, nicht die Absicht.	verlangt (7.4 mit 5.3); Verbot irreführender Angaben: Recht, siehe Hinweis unter dieser Tabelle
9	Steht das Zeichen der Stelle nur dort, wo die Bedingungen der Stelle es erlauben, und nicht auf Schlüsselkarte, Rechnung oder Meldeschein?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	Auf Produkten, Verpackungen und Prüfberichten wirkt es wie eine Produktzertifizierung. Verstöße führen zunächst zur Aufforderung, sie abzustellen; bei Beharrlichkeit bis zur Aussetzung oder zum Entzug.	verlangt (Zeichenregeln und Vertragsbedingungen der Stelle, ISO/IEC 17021-1)
10	In Ausschreibungen: Ist der Geltungsbereich wörtlich vom Zertifikat in das Formular übernommen, nicht sinngemäß?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	Eine zu weit gefasste Angabe kann als unzutreffende Erklärung gewertet werden und zum Ausschluss führen.	Recht: allgemeine Grundsätze des Vergaberechts; Wortlaut: Methode dieses Bandes
11	Ist bekannt, welche Pflichten auch außerhalb des Geltungsbereichs gelten, und hat jemand nachgesehen, ob sie erfüllt sind?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	Datenschutzrecht, Melderecht, Aufbewahrungspflichten und die Meldung von Datenschutzverletzungen gelten für das ganze Haus; ein enger Geltungsbereich verkleinert das Audit und nicht das Risiko.	Recht (siehe Hinweis); Methode dieses Bandes
12	Ist eine Erweiterung des Geltungsbereichs geplant, mit Datum?	☐ ja ☐ nein ☐ offen	Sie bringt neue Werte, neue Risiken, neue Verantwortliche und neue Maßnahmen in die Erklärung zur Anwendbarkeit; sie wird in einem eigenen Verfahren mit eigenen Auditagen geprüft, am günstigsten zur Rezertifizierung.	verlangt (6.3: Änderungen geplant durchgeführt); Termin: Methode

Recht laut Band: Werbung mit einem Zertifikat ist erlaubt und üblich, aber unzulässig, wo sie in die Irre führt (Deutschland § 5 UWG, Österreich § 2 UWG, Schweiz Art. 3 Abs. 1 lit. b UWG; in der Schweiz ist unlauterer Wettbewerb auf Antrag auch strafrechtlich verfolgbar, Art. 23 UWG). Einzelfall: keine rechtliche Beurteilung. Rechtsstand des Bandes: 28. September 2026.

4 Häufige Fehler

Nr.	Häufiger Fehler	Was der Abschnitt dazu sagt	Bei uns
1	Geltungsbereich nach Auditagen gewählt	Ein Geltungsbereich wird beim Erstverfahren festgelegt und gilt für den ganzen Zyklus; wer erweitern will, braucht ein eigenes Verfahren mit eigenen Auditagen.	☐ trifft zu ☐ nicht zu
2	Niemand im Haus kannte den Satz	Das Zertifikat wird von denen verwaltet, die es beantragt haben, und gelesen von denen, die es verkaufen sollen; dazwischen gibt es meist keine Übergabe.	☐ trifft zu ☐ nicht zu
3	Der Schnitt quer durch einen Datenfluss	Ein Geltungsbereich, der zwei Stationen enthält und drei nicht, bezeichnet einen Ausschnitt und darf nach außen nur als solcher dargestellt werden.	☐ trifft zu ☐ nicht zu
4	Die Broschüre	«Unser Haus ist zertifiziert» ist eine andere Aussage als «Reservierung und Empfang unseres Hauses sind zertifiziert»; dass niemand täuschen wollte, ändert nichts.	☐ trifft zu ☐ nicht zu
5	Das zweite Haus	Das Haus in Hinterzarten stand in keinem Anhang, war also nicht zertifiziert, und warb dennoch auf einer gemeinsamen Webseite mit dem Zertifikat.	☐ trifft zu ☐ nicht zu
6	Fassung und Gültigkeit	Ausgabe der Norm, Ausstellungs- und Ablaufdatum und die Bedingung der Überwachungsaudits stehen auf dem Zertifikat; niemand hatte den Ablauftermin im Kalender.	☐ trifft zu ☐ nicht zu
7	Das Haus hielt sich für geprüft	Die Hälfte seiner Risiken war nie von außen betrachtet worden; der enge Geltungsbereich hatte nicht nur den Nachweis begrenzt, sondern auch den Blick.	☐ trifft zu ☐ nicht zu

Was diese Vorlage nicht ist

Diese Vorlage ist kein Rechtsrat und ersetzt weder die ISO/IEC 27001 noch die Regeln der Zertifizierung noch das Recht, das für Ihr Haus gilt; ob eine Aussage im Einzelfall irreführend ist, beurteilt sie nicht. Maßgeblich für die Verwendung des Zeichens sind die Bedingungen Ihrer Zertifizierungsstelle. Ein ausgefülltes Blatt ist kein Nachweis und kein Ersatz für den Wortlaut des Zertifikats. Rechtsstand des Bandes: 28. September 2026.