

1.5 Führung: Verpflichtung, die im Budget steht

Bearbeitbare Fassung des Arbeitsmaterials aus dem Buch: Fragen in ihrer Reihenfolge, Grund jeder Frage, Hinweis auf Verlangtes und Methode. Die Vorlage ersetzt keine Methode; jedes Haus bringt seine Antworten in sein eigenes Format.

Praktische Anwendung: Verpflichtung in sieben Schritten prüfbar machen

- 1. Die eigenen Regeln durchgehen.** Listen Sie die Regeln Ihres Systems auf, die ein Gerät, eine Person oder eine Zeit voraussetzen: Abkühlen, Heißhalten, getrennte Lagerung, Messmittel, Schulung.
- 2. Die Voraussetzung prüfen.** Ist das Vorausgesetzte vorhanden, an jedem Tag, an dem die Regel gilt, auch bei vollem Haus?
- 3. Die Protokolle als Reihe lesen.** Wie oft wurde jede dieser Regeln in zwölf Monaten verfehlt?
- 4. Die Anträge suchen.** Welche Anträge der Küche wurden in drei Jahren zurückgestellt, und an welcher Regel hängen sie?
- 5. Das Feld einführen.** Ergänzen Sie den Investitionsantrag und den Sparbeschluss um die Frage nach der Lebensmittelsicherheit.
- 6. Die Schwelle öffnen.** Anträge mit einem Ja in diesem Feld gehen an die oberste Leitung, unabhängig vom Betrag.
- 7. Die Antwort vervollständigen.** Jede Zurückstellung nennt die Ersatzmaßnahme, die Frist und das Datum der Wiedervorlage.

Prüf-Checkliste

Frage	Ja	Nein
Kennt die oberste Leitung die Regeln des Systems, die der Betrieb regelmäßig verfehlt?		
Fragt der Investitionsantrag nach der Bedeutung für die Lebensmittelsicherheit?		
Erreichen solche Anträge die oberste Leitung unabhängig vom Betrag?		
Nennt jede Zurückstellung eine Ersatzmaßnahme und eine Frist?		
Wird bei Sparbeschlüssen geprüft, welche Regel davon berührt ist?		
Enthält die Managementbewertung eine Aussage zur Angemessenheit der Ressourcen?		
Hat der Leiter des Lebensmittelsicherheitsteams einen direkten Weg zur obersten Leitung?		
Fällt es jemandem auf, wenn ein wiederholter Antrag nicht mehr gestellt wird?		

Häufige Fehler

Verpflichtung an der Unterschrift messen. Sie kostet nichts und beweist deshalb nichts.

Sicherheit als Ausstattung behandeln. Der Antrag konkurriert dann mit der Lobby und verliert.

Zurückstellen ohne Ersatz. Die Gefahr bleibt, und niemand hat über sie entschieden.

Abweichungen in der Küche lassen. Was die Leitung nicht erfährt, kann sie nicht entscheiden.

Regeln schreiben, für die das Mittel fehlt. Das eigene Konzept wird zum Beleg gegen das Haus.

Das Schweigen der Küche für Zufriedenheit halten. Wer dreimal ein Nein hört, fragt nicht mehr.

Modellrechnung

Modellannahme, kein belegter Branchenwert

Posten	Betrag	Anmerkung
Schnellkühler für 20 Behälter	18 400 CHF	einmalig
Rückerstattung des Anlasses	16 800 CHF	140 Gedecke
Zwei abgesagte Anlässe	21 000 CHF	Umsatz
Laboruntersuchungen und Beratung	6 500 CHF	geschätzt
Verlorener Firmenkunde, Jahresumsatz	38 000 CHF	drei Anlässe im Jahr