

2.4 CCP oder oPRP: die Wahl, die alles entscheidet

Bearbeitbare Fassung des Arbeitsmaterials aus dem Buch: Fragen in ihrer Reihenfolge, Grund jeder Frage, Hinweis auf Verlangtes und Methode. Die Vorlage ersetzt keine Methode; jedes Haus bringt seine Antworten in sein eigenes Format.

Praktische Anwendung: den Plan in sieben Schritten auf wenige Punkte bringen

- 1. Alle Punkte auflisten.** Schreiben Sie jeden Punkt Ihres heutigen Plans in eine Zeile, mit Grenzwert, Überwachung und Korrektur.
- 2. Die drei Fragen stellen.** Messbarer Grenzwert? Rechtzeitig feststellbar? Folge für das Produkt festgelegt?
- 3. Einordnen.** Dreimal Ja: kritischer Lenkungspunkt. Sonst operatives Programm, wenn eine signifikante Gefahr beherrscht wird. Sonst Präventivprogramm.
- 4. Die Begründung notieren.** Eine Zeile je Maßnahme, mit der Quelle des Grenzwerts oder Kriteriums.
- 5. Die Folge für das Produkt schreiben.** Für jeden kritischen Punkt: Was geschieht mit dem Teller, und wer entscheidet?
- 6. Das Messgerät an den Posten bringen.** Ein Thermometer, das im Büro liegt, überwacht nichts.
- 7. Die Karte gegen den Plan lesen.** Jeder Satz der Karte, der eine Garstufe zur Wahl stellt, berührt einen Grenzwert.

Prüf-Checkliste

Frage	Ja	Nein
Hat unser Plan höchstens so viele kritische Punkte, wie ein Koch aufzählen kann?		
Hat jeder kritische Punkt einen messbaren Grenzwert mit Quelle?		
Wird an jedem kritischen Punkt vor der Ausgabe gemessen?		
Steht bei jedem kritischen Punkt, was mit dem Produkt geschieht?		
Haben die operativen Programme Kriterien, die messbar oder beobachtbar sind?		
Ist die Einordnung jeder Maßnahme begründet und aufgeschrieben?		
Liegt das Messgerät an dem Posten, an dem gemessen wird?		
Widerspricht kein Satz der Karte einem Grenzwert des Plans?		

Häufige Fehler

Alles kritisch nennen. Neunzehn Punkte werden zu neunzehn Kürzeln.

Grenzwerte in Worten. «Gründlich» und «sauber» trennen nichts.

Überwachung, die zu spät antwortet. Ein Laborbefund nach einer Woche überwacht keinen Teller.

Korrektur ohne Produkt. Nachschulung ersetzt nicht die Entscheidung über das Blech.

Operative Programme für zweitrangig halten. Sie beherrschen dieselben Gefahren.

Die Karte ändern und den Plan nicht. Ein Wunsch der Gäste kann einen Grenzwert aufheben, ohne dass es jemand beschließt.

Modellrechnung

Modellannahme, kein belegter Branchenwert

Posten	Betrag	Anmerkung
Durchsicht des Plans mit den drei Fragen, Team	12 Stunden	einmalig
Vier Einstichthermometer für die Posten	240 €	einmalig
Messgerät für polare Anteile im Frittierfett	380 €	einmalig
Abzeichnen von neunzehn Listen, bisher	24 Stunden	jährlich, entfällt
Überwachung von drei Punkten und acht Programmen	60 Stunden	jährlich