

2.6 Allergene: vom Lager bis zum Wort des Gastes

Bearbeitbare Fassung des Arbeitsmaterials aus dem Buch: Fragen in ihrer Reihenfolge, Grund jeder Frage, Hinweis auf Verlangtes und Methode. Die Vorlage ersetzt keine Methode; jedes Haus bringt seine Antworten in sein eigenes Format.

Praktische Anwendung: die Kette der Allergene in sieben Schritten schließen

- 1. Dem Satz folgen.** Schreiben Sie eine Probebuchung mit einer genau beschriebenen Allergie und lesen Sie am Pass, was ankommt.
- 2. Das Feld ändern.** Vierzehn Stoffe zum Ankreuzen, dazu eine freie Zeile für die Worte des Gastes. Kein Feld «Nuss».
- 3. Zwei Wege festlegen.** Wunsch und Unverträglichkeit: der Posten. Schwere Allergie: eine benannte Person.
- 4. Die Mappe aus den Etiketten bauen.** Für jede zusammengesetzte Zutat liegt das Etikett bei.
- 5. Den Ersatzartikel anhalten.** Ein eigenes Brett an der Rampe; eingeräumt wird erst nach dem Lesen des Etiketts.
- 6. Den Übertrag regeln.** Getrennte Lagerung, eigenes oder gereinigtes Gerät, ein gekennzeichnete Teller.
- 7. Alle Glieder schulen.** Reservierung, Empfang, Lager, Etage und Bankett, nicht nur den Service.

Prüf-Checkliste

Frage	Ja	Nein
Kommt die Erklärung eines Gastes wörtlich am Pass an?		
Unterscheiden wir schriftlich zwischen Wunsch und schwerer Allergie?		
Ist für die schwere Allergie eine Person benannt, auch am Ruhetag des Küchenchefs?		
Ist unsere Allergenmappe aus den Etiketten gebaut?		
Wird bei einem Ersatzartikel das Etikett gelesen, bevor er eingeräumt wird?		
Haben wir für den Gast mit Allergie gereinigtes oder eigenes Gerät?		
Sind Reservierung, Empfang und Lager geschult?		
Haben wir im letzten Quartal eine Probebuchung gemacht?		

Häufige Fehler

Den Satz kürzen. Aus einer Beschreibung wird ein Stichwort, und das Stichwort ist falsch.

«Nuss» schreiben. Erdnüsse und Schalenfrüchte sind zwei Stoffe.

Den Ersatz ins alte Regal stellen. Unter dem alten Schild wird er zur alten Ware.

Die Mappe aus Rezepten errechnen. Sie weiß dann nicht, was geliefert wurde.

Aus Überzeugung antworten. «Haben wir nicht im Haus» ist keine Prüfung.

Nur den Service schulen. Die Kette beginnt bei der Buchung und im Lager.

Modellrechnung

Modellannahme, kein belegter Branchenwert

Posten	Betrag	Anmerkung
Anpassung des Felds in der Hotelsoftware und der Tischliste	600 €	einmalig
Neuaufbau der Allergenmappe aus den Etiketten	24 Stunden	einmalig
Schulung von Reservierung, Empfang, Lager und Etage	18 Stunden	jährlich
Vier Probebuchungen mit Auswertung	4 Stunden	jährlich
Eigenes Gerät und Behälter für Gäste mit Allergie	350 €	einmalig