

Arbeitsmaterial zu Abschnitt 3.3

Auditkriterien: zuerst der Maßstab, dann die Fragen

Die Auditkriterien festlegen: die eigene Liste neben der geltenden Norm und den eigenen Regeln.

Leitfrage Woran misst Ihr internes Audit, was es findet: an der Norm, die heute gilt, an den Regeln, die Ihr Haus sich selbst gegeben hat, und am Recht von heute? Oder an einer Liste, deren Herkunft niemand mehr kennt?

Dieses Blatt gibt den Werkzeugteil des Abschnitts in bearbeitbarer Form wieder: die Fragen in ihrer Reihenfolge, den Hinweis, was verlangt ist, von wem es verlangt ist und was nur Methode ist, und die Zahlen der Modellrechnung zum Ersetzen durch die eigenen. Die Begründung jedes Schritts steht im Buch. Das Blatt ersetzt weder die Norm noch eine Beratung im Einzelfall.

Das Werkzeug des Abschnitts

Tabelle 2 — Vier Quellen der Auditkriterien

Quelle	In Magdeburg	Was auf dem Blatt steht
Norm	ISO 22000:2018 mit der Änderung von 2024	Ausgabe und Änderung
Eigene Regeln	Plan zur Gefahrenbeherrschung mit neun Grenzwerten; Präventivprogramme; Arbeitsanweisungen	Revision und Datum der Freigabe
Recht	Hygieneverordnung der EU in der Fassung von 2021; Verordnung zur Allergeninformation	Stand, mit dem Datum der letzten Durchsicht
Verträge	Rahmenverträge zweier Firmenkunden mit Anforderungen an die Küche	Datum des Vertrags

Praktische Anwendung: die Auditkriterien in sieben Schritten festlegen

- 1. Die Fußzeile der Checkliste lesen.** Von wann ist sie, und auf welche Ausgabe der Norm bezieht sie sich?
- 2. Die vier Quellen zusammentragen.** Norm mit Änderungen, eigene Regeln, Recht, Verträge. Zu jeder den Stand.
- 3. Die alte Liste gegen die Quellen legen.** Was fragt sie, das nicht mehr gilt? Was fehlt?
- 4. Den Umfang jedes Audits schreiben.** Prozess, Ort, Zeitraum. Ein Satz, den ein Dritter versteht.
- 5. Je Audit ein Kriterienblatt anlegen.** Eine Seite, mit Datum.
- 6. Die Fragen aus den Kriterien ableiten.** Zu jedem Kriterium: Woran sieht man, dass es wirkt?
- 7. Die Pflege einer Person übertragen.** Durchsicht bei jeder Änderung und einmal im Jahr vor dem Auditprogramm.

Prüf-Checkliste

Frage	Ja	Nein	Nachweis / Bemerkung
Steht auf unserer Checkliste, aus welchen Kriterien sie abgeleitet ist und wann?			
Bezieht sie sich auf die geltende Ausgabe der Norm mit ihrer Änderung?			
Gehören die eigenen Grenzwerte und Anweisungen des Hauses zu den Kriterien?			
Ist der Rechtsstand datiert, und wurde er im letzten Jahr durchgesehen?			
Kommen die Anforderungen unserer Kunden aus den Verträgen vor?			
Nennt jeder Auditbericht Prozess, Ort und Zeitraum?			
Fragen unsere Fragen nach der Wirkung und nicht nur nach dem Vorhandensein?			
Sind Entwürfe als Entwürfe gekennzeichnet und von den Kriterien getrennt?			

Häufige Fehler

Die Liste für den Maßstab halten. Sie enthält Fragen, keine Anforderungen.

Die alte Liste umnummerieren. Neue Nummern machen aus alten Fragen keine neuen.

Nur gegen die Norm prüfen. Die eigenen Regeln des Hauses sind der schärfere Maßstab.

Den Rechtsstand nicht datieren. Dann weiß niemand, wie alt er ist.

«Küche» als Umfang schreiben. Was nicht abgegrenzt ist, gilt nicht als geprüft.

Gegen einen Entwurf auditieren. Eine Nichtkonformität braucht eine Anforderung, die gilt.

Modellrechnung

Modellannahme, kein belegter Branchenwert

Posten	Betrag	Anmerkung	Eigener Wert
Abgleich der alten Liste mit den vier Quellen	12 Stunden	einmalig	
Fünf Kriterienblätter und fünf abgeleitete Listen	20 Stunden	einmalig	
Geltende Norm mit Änderung, deutsche Ausgabe	€ 260	einmalig	
Jährliche Durchsicht der Quellen	4 Stunden	jährlich	
Angebot «Checkliste 2026» des Beraters	€ 1.900	nicht angenommen	

Was verlangt ist und was nur Methode ist

Tabelle 4 — Was verlangt ist, und was nur Methode ist

Verlangt (ISO 22000)	Was es im Hotel belegt	Nur Leitfaden oder Methode
Auditkriterien je Audit festgelegt (9.2.2 b)	Kriterienblatt mit Quellen und ihrem Stand	Checkliste; Begriff nach ISO 19011
Umfang je Audit festgelegt (9.2.2 b)	Prozess, Ort und Zeitraum im Bericht	Gliederung nach Abteilungen
Eigene Anforderungen als Maßstab (9.2.1 a)	Grenzwerte und Anweisungen des Hauses stehen auf dem Blatt	Liste der Arbeitsanweisungen als Anlage
Anforderungen der Norm als Maßstab (9.2.1 a)	geltende Ausgabe mit ihrer Änderung	Vergleichstabelle nach Anhang B
Wirksame Verwirklichung (9.2.1 b)	je Kriterium: woran man die Wirkung sieht	Fragen mit Ja und Nein

Der Rahmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Tabelle 5 — DACH-Anker: der Stand, an dem geprüft wird

Ebene	Deutschland	Österreich	Schweiz
Norm	DIN EN ISO 22000:2018-09 mit A1:2024-12	dieselbe europäische Norm	dieselbe europäische Norm
Entwurf	Norm-Entwurf von 2026: kein Auditkriterium	ebenso	ebenso
Hygiene	Verordnung (EG) Nr. 852/2004, geändert 2021: Allergene, Umverteilung, Kultur	ebenso	LGV und HyV; Revisionen in Kraft 2024 und 2025
Allergene	LMIDV vom 5. Juli 2017	Verordnung zur Allergeninformation von 2014	LIV
Programme	ISO 22002-2:2025 statt der Technischen Spezifikation von 2013	ebenso	ebenso

Stand der Tabelle: 3. Oktober 2026. Die laufende Fassung aller DACH-Anker des Bandes, mit der geltenden Angabe und der Quelle jeder Änderung, führt die Plattform in der Datei «Band6b_Rechtsanker_DACH_laufend».

Quelle: Francesco Dore, Das Steuer und die Lupe, Band 6b — ISO 22000: Der Beweis auf dem Teller, Abschnitt 3.3. Edizioni Effedore 2026. © 2026 Francesco Dore. Zur Verwendung im eigenen Betrieb frei bearbeitbar. buecher.effedore.com