

Arbeitsmaterial zu Abschnitt 3.8

Beinahe-Ereignisse: der Teller, der nicht hinausging

Die Beinahe-Ereignisse sichtbar machen: alle Bücher lesen, in denen die Küche vorkommt.

Leitfrage Wie oft wurde in Ihrem Haus im letzten Jahr etwas im letzten Augenblick aufgehoben: ein Teller am Pass, eine Partie im Kühlraum? Wenn Ihr Register darauf mit einer sehr kleinen Zahl antwortet: Glauben Sie ihr?

Dieses Blatt gibt den Werkzeugteil des Abschnitts in bearbeitbarer Form wieder: die Fragen in ihrer Reihenfolge, den Hinweis, was verlangt ist, von wem es verlangt ist und was nur Methode ist, und die Zahlen der Modellrechnung zum Ersetzen durch die eigenen. Die Begründung jedes Schritts steht im Buch. Das Blatt ersetzt weder die Norm noch eine Beratung im Einzelfall.

Das Werkzeug des Abschnitts

Tabelle 2 — Was aus einem Eintrag wird

Ereignis	Korrektur	Was die Auswertung fragt	Maßnahme
Crevetten in der Schublade bei 9 °C	verworfen	Wie oft dieselbe Schublade? Viermal.	Schublade ersetzt
Dessert mit Nüssen, am Pass angehalten	neu angerichtet	Wo ging die Allergie verloren? Auf dem Bon der Patisserie fehlte sie.	Allergie auf jedem Teilbon
Kalbsbraten über Nacht im Ofen	verworfen	Wer wusste davon bei der Übergabe? Niemand.	Übergabe mit Liste der laufenden Geräte
Folie im Salat, beim Gast	Gutschrift	Woher die Folie? Vom Beutel des geschnittenen Salats.	Beutel werden über einem eigenen Gefäß geöffnet

Praktische Anwendung: die Beinahe-Ereignisse in sieben Schritten sichtbar machen

- 1. Die anderen Bücher suchen.** Buch am Pass, Warenverluste, Alarime und Aufträge der Technik, Gutschriften.
- 2. Einen Zeitraum zählen.** Sechs Monate: Wie viele Ereignisse stehen in jeder Quelle, wie viele im Register?
- 3. Die Anreize prüfen.** Welche Ziele und Prämien belohnen ein leeres Register?
- 4. Den Eintrag leicht machen.** Eine Karte am Posten, ohne Namen, eine Minute.
- 5. Alle Quellen auf einen Tisch bringen.** Eine benannte Person liest sie monatlich auf die Sicherheit der Speisen.
- 6. Zu jedem Eintrag zwei Fragen stellen.** Genügt die Korrektur? War dieselbe Partie schon beim Gast?
- 7. Zwei Zahlen berichten.** Was aufgehoben wurde und was den Gast erreicht hat.

Prüf-Checkliste

Frage	Ja	Nein	Nachweis / Bemerkung
Enthält unser Register mehr Einträge als die Verlustliste Posten mit Sicherheitsgrund?			
Kann ein Mitarbeiter ein Ereignis melden, ohne einen Namen zu nennen?			
Liest eine benannte, befugte Person Verluste, Alarime und Gutschriften mit?			
Wird jede verworfene Partie mit Art, Ursache und Folgen aufgezeichnet?			
Wird bei jedem Eintrag gefragt, ob dieselbe Partie schon serviert wurde?			
Sucht die Auswertung nach Wiederholungen an demselben Ort oder Gerät?			
Ist keines unserer Ziele so gefasst, dass es das Aufschreiben bestraft?			
Hat das letzte Audit das Register gegen andere Unterlagen geprüft?			

Häufige Fehler

Null Vorfälle zum Ziel machen. Dann sinkt die Zahl der Einträge und sonst nichts.

Den Namen des Verursachers verlangen. Dann schreibt niemand.

Sagen: Es ist ja nichts passiert. Beim nächsten Mal steht ein anderer am Pass.

Die Verlustliste nur auf den Wert lesen. Darin steht, wie oft die Kühlung versagt hat.

Verwerfen und weitermachen. Viermal dieselbe Schublade ist eine Ursache.

Das leere Register loben. Die anderen Häuser lernen schnell.

Modellrechnung

Modellannahme, kein belegter Branchenwert

Posten	Betrag	Anmerkung	Eigener Wert
Verworfenen Ware mit Sicherheitsgrund, sechs Monate	CHF 3.900	vierzehn Posten laut Verlustliste	
Vier Reparaturen derselben Kühlschublade	CHF 1.360	in sechs Monaten	
Neue Kühlschranktür am Fischposten	CHF 4.200	einmalig	
Monatliche Durchsicht der fünf Quellen	18 Stunden	jährlich	
Bisherige Prämie je Küchenchef	CHF 4.000	jährlich; abgeschafft	

Was verlangt ist und was nur Methode ist

Tabelle 4 — Was verlangt ist, und was nur Methode ist

Verlangt (ISO 22000)	Was es im Hotel belegt	Methode, keine Anforderung
Überwachungsdaten von befugten, kompetenten Personen bewertet (8.9.1)	eine benannte Person liest alle Bücher auf die Sicherheit der Speisen	monatliche Durchsicht von fünf Quellen
Korrekturen aufgezeichnet: Art, Ursache, Folgen (8.9.2)	ein Eintrag je verworfener Partie	Karte am Pass, ohne Namen
Bedarf an Korrekturmaßnahmen bewertet; Trends; Ursachen (8.9.3)	zu jedem Eintrag: Genügt die Korrektur?	Suche nach demselben Ort, derselben Stunde
Trends bei Prozessversagen erkannt (9.1.2)	vierteljährliche Auswertung mit Reihen	der Begriff «Beinahe-Ereignis»; zwei Zahlen nebeneinander
Ziele im Einklang mit der Politik, überwacht und verifiziert (6.2)	ein Ziel, das das Aufschreiben belohnt	Prämienregel

Der Rahmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Tabelle 5 — DACH-Anker: Offenheit im Betrieb und Meldung nach außen

Ebene	Deutschland	Österreich	Schweiz
Offenheit	Verordnung (EG) Nr. 852/2004, Anhang II Kapitel XIa: offene Kommunikation, Mitteilung von Abweichungen	ebenso	in LGV und HyV kein entsprechender Wortlaut gefunden
Behörde	Art. 19 der Verordnung (EG) Nr. 178/2002: Unterrichtung bei Lebensmitteln, die in Verkehr gebracht wurden; daneben § 44 Abs. 4 LFGB: unter seinen Voraussetzungen auch bei erworbenen oder erhaltenen, noch im Besitz befindlichen nicht sicheren Lebensmitteln, mit besonderer Ausnahme für pflanzliche Lebensmittel	ebenso; § 38 LMSVG	LGV, Art. 84: Rücknahme und Rückruf
Norm	Kultur der Lebensmittelsicherheit: im Entwurf vorgesehen	ebenso	ebenso

Stand der Tabelle: 3. Oktober 2026. Die laufende Fassung aller DACH-Anker des Bandes, mit der geltenden Angabe und der Quelle jeder Änderung, führt die Plattform in der Datei «Band6b_Rechtsanker_DACH_laufend». Quelle: Francesco Dore, Das Steuer und die Lupe, Band 6b — ISO 22000: Der Beweis auf dem Teller, Abschnitt 3.8. Edizioni Effedore 2026. © 2026 Francesco Dore. Zur Verwendung im eigenen Betrieb frei bearbeitbar. buecher.effedore.com