

Arbeitsmaterial zu Abschnitt 4.1

Akkreditierung: die Kette hinter dem Zertifikat

Die Kette prüfen: das eigene Zertifikat, das Verzeichnis, die Anlage zur Urkunde.

Leitfrage Wer hat die Stelle geprüft, die Ihr Haus geprüft hat, und für welches Gebiet?
Und wenn Sie es nicht wissen: Wie lange würde ein Kunde brauchen, um es herauszufinden?

Dieses Blatt gibt den Werkzeugteil des Abschnitts in bearbeitbarer Form wieder: die Fragen in ihrer Reihenfolge, den Hinweis, was verlangt ist, von wem es verlangt ist und was nur Methode ist, und die Zahlen der Modellrechnung zum Ersetzen durch die eigenen. Die Begründung jedes Schritts steht im Buch. Das Blatt ersetzt weder die Norm noch eine Beratung im Einzelfall.

Das Werkzeug des Abschnitts

Tabelle 2 — Die vier Glieder der Kette

Glied	Wer	Woran gemessen	Wo das Haus nachsieht
Haus	das Hotel mit seinem System	ISO 22000	Zertifikat: Norm, Geltungsbereich, Kategorie
Zertifizierer	auditert und zertifiziert	ISO/IEC 17021-1 und ISO 22003-1	Anlage zur Urkunde: ISO 22000, Kategorie E
Akkreditierer	begutachtet die Zertifizierer	ISO/IEC 17011	Verzeichnis der akkreditierten Stellen
Abkommen	Akkreditierer bewerten einander	gegenseitige Begutachtung	Liste der Unterzeichner und ihrer Gebiete

Praktische Anwendung: die Kette prüfen in sieben Schritten

- 1. Das Zertifikat lesen.** Norm mit Ausgabe, Geltungsbereich, Kategorie, Stelle mit Nummer, Symbol der Akkreditierungsstelle, Gültigkeit.
- 2. Das Verzeichnis öffnen.** Das Verzeichnis des Landes, in dem die Stelle ihren Sitz hat: DAkkS, Akkreditierung Austria oder SAS.
- 3. Die Stelle suchen.** Nach Namen oder nach der Nummer auf dem Zertifikat.
- 4. Die Anlage lesen.** Steht dort ISO 22000? Steht dort die Kategorie E?
- 5. Den Stand prüfen.** Ist die Akkreditierung aktiv, eingeschränkt oder ausgesetzt?
- 6. Das Ergebnis festhalten.** Ausdruck oder Bildschirmfoto mit Datum, in die Akte der Zertifizierung.
- 7. Jedes Jahr wiederholen.** Vor dem Überwachungsaudit und vor jeder Ausschreibung.

Prüf-Checkliste

Frage	Ja	Nein	Nachweis / Bemerkung
Trägt unser Zertifikat nach ISO 22000 das Symbol einer Akkreditierungsstelle?			

Frage	Ja	Nein	Nachweis / Bemerkung
Nennt es die Kategorie der Lebensmittelkette?			
Beschreibt der Geltungsbereich die Tätigkeiten der Küche und der Ausgabe?			
Haben wir die Anlage zur Akkreditierungsurkunde unserer Stelle gelesen?			
Stehen dort ISO 22000 und die Kategorie E?			
Ist das Datum dieser Prüfung in unserer Akte notiert?			
Prüfen wir es jedes Jahr erneut?			
Wissen Verkauf und Bankett, was sie einem Kunden über das Zertifikat sagen dürfen?			

Häufige Fehler

Nur fragen, ob die Stelle akkreditiert ist. Die Frage braucht drei Teile: akkreditiert, für ISO 22000, für die Kategorie E.

Sich die Antwort sagen lassen. Sie steht im Verzeichnis, und dort liest man sie nach.

Das Zertifikat rahmen, ohne es zu lesen. Sechs Zeilen, zwei davon entscheiden.

Die Stelle wählen, die schon im Haus ist. Kompetenz ist nach Gebieten geteilt.

Vom ISO-Zertifikat sprechen. Die ISO zertifiziert nicht.

Kurze Audits für Entgegenkommen halten. Sie sind ein Zeichen, dass niemand zusieht.

Modellrechnung

Modellannahme, kein belegter Branchenwert

Posten	Betrag	Anmerkung	Eigener Wert
Zertifizierung ohne Akkreditierung, drei Jahre	€ 14.000	bezahlt, vom Kunden nicht anerkannt	
Prüfung der Stelle im Verzeichnis	15 Minuten	vor dem Vertrag, dann jährlich	
Neue Erstzertifizierung bei einer akkreditierten Stelle	€ 7.500	einmalig, mit Stufe 1 und Stufe 2	
Rahmenvertrag des Kunden, rund 2.800 Teilnehmertage im Jahr	€ 220.000	jährlicher Umsatz, für drei Jahre verloren	

Wer wozu verpflichtet ist

Tabelle 4 — Wer wozu verpflichtet ist

Gegenstand	Vom Haus verlangt (ISO 22000)	Von der Stelle verlangt (ISO 22003-1)	Regel der Akkreditierung
Zertifikat	nicht verlangt; als Möglichkeit genannt	Kategorien im Einzelnen nennen (8.2)	Symbol nur im akkreditierten Bereich
Umfang	Geltungsbereich des Systems (4.3)	Kategorie je Standort, Tätigkeiten kurz beschrieben (9.1.2)	Umfang in Kategorien ausgedrückt (TECH-3-013 (M))
Kompetenz	eigene Mitarbeiter (7.2)	Auditoren je Kategorie (7.1, Anhang C)	Beobachtung eines Audits je Gruppe
Aussage	keine Vorgabe	System, nicht Produkt (Abschnitt 1)	gegenseitige Anerkennung im Abkommen

Der Rahmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Tabelle 5 — DACH-Anker: drei Akkreditierungsstellen, drei Verzeichnisse

Ebene	Deutschland	Österreich	Schweiz
Stelle	DAkKS, eine beliebige Gesellschaft	Akkreditierung Austria, eine Einheit des Ministeriums	SAS, eine Einheit des SECO
Grundlage	Verordnung (EG) Nr. 765/2008; AkkStelleG	Verordnung (EG) Nr. 765/2008; AkkG 2012	THG; AkkBV
Register	Datenbank akkreditierter Stellen, mit Anlage zur Urkunde	Abfrage der Umfänge der Akkreditierung	Suche akkreditierter Stellen; Typ SCESm
Abkommen	EA MLA; Global ACI seit September 2026	EA MLA; Global ACI	EA MLA; Global ACI

Stand der Tabelle: 3. Oktober 2026. Die laufende Fassung aller DACH-Anker des Bandes, mit der geltenden Angabe und der Quelle jeder Änderung, führt die Plattform in der Datei «Band6b_Rechtsanker_DACH_laufend».

Quelle: Francesco Dore, Das Steuer und die Lupe, Band 6b — ISO 22000: Der Beweis auf dem Teller, Abschnitt 4.1. Edizioni Effedore 2026. © 2026 Francesco Dore. Zur Verwendung im eigenen Betrieb frei bearbeitbar.

buecher.effedore.com