

Arbeitsmaterial zu Abschnitt 1.15

Die Entscheidung der Eigentümerschaft: ISO 14001, EMAS oder ein Umweltzeichen

Zwischen Zertifikat, Registrierung und Umweltzeichen wählen: zuerst die Frage, dann die Preise.

Leitfrage Wenn drei Nachweise auf Ihrem Tisch liegen und jeder etwas anderes kostet: Wissen Sie, welche Frage Ihrem Haus gestellt wurde, bevor Sie die Preise vergleichen? Und was werden Sie ausdrücklich nicht tun, solange die Entscheidung noch nicht eingelöst ist?

Dieses Blatt gibt den Werkzeugteil des Abschnitts in bearbeitbarer Form wieder: die Fragen in ihrer Reihenfolge, den Hinweis, was verlangt ist, von wem es verlangt ist und was nur Methode ist, und die Zahlen der Modellrechnung zum Ersetzen durch die eigenen. Die Begründung jedes Schritts steht im Buch. Das Blatt ersetzt weder die Norm noch eine Beratung im Einzelfall.

Das Werkzeug des Abschnitts

Tabelle 2 — Drei Nachweise, drei Fragen

Nachweis und Aussteller	Welche Frage er beantwortet	Welche er offen lässt
Zertifikat nach ISO 14001 (Zertifizierungsstelle)	Betreibt das Haus ein Umweltmanagementsystem, das der Norm entspricht?	Was verbraucht das Haus, und wo steht das?
Umweltzeichen für Beherbergung (vergebende Stelle)	Erfüllt die Dienstleistung einen festgelegten Katalog von Kriterien?	Wie entwickeln sich die Zahlen des Hauses, Jahr für Jahr?
Registrierung nach EMAS (zuständige Stelle)	Wo stehen geprüfte Zahlen, wer hat sie validiert, und in welchem Register steht das Haus?	Ist der Verbrauch niedrig? Versteht es der Gast an der Tür?

Praktische Anwendung: die Wahl zwischen Zertifikat, Registrierung und Umweltzeichen in sieben Schritten treffen

- 1. Die gestellte Frage aufschreiben.** Wer fragt: ein Gast, ein Kunde mit Fragebogen, eine Bank? Und wonach genau?
- 2. Jeden Weg in einem Satz beschreiben.** Was bestätigt er, wer entscheidet, was wird öffentlich? Erst danach die Kosten.
- 3. Den Preis vom Befürworter nennen lassen.** Wer für einen Weg wirbt, legt dessen Kosten an Stunden, Geld und Offenheit vor.
- 4. Die eigenen Zahlen ansehen.** Würden Sie das schlechteste der letzten drei Jahre veröffentlichen?
- 5. Die Kraft des Hauses prüfen.** Wer führt die Arbeit, und was gibt diese Person dafür ab?
- 6. Zwei Listen schreiben.** Was Ihr Haus tut, und was es bis zur Eintragung nicht tut: nichts ankündigen, nichts kündigen.
- 7. Dem Kunden den Stand mitteilen.** Entschieden ist nicht registriert. Ungeprüfte Zahlen bleiben als ungeprüft gekennzeichnet.

Prüf-Checkliste

Frage	Ja	Nein	Nachweis / Bemerkung
Können wir in je einem Satz sagen, was Zertifikat, Registrierung und Umweltzeichen bestätigen?			
Wissen wir, wer uns nach einem Nachweis gefragt hat und mit welchen Worten?			
Hat, wer bei uns für einen Weg wirbt, auch dessen Preis vorgelegt?			
Haben wir die Kriterien des Zeichens und die Anforderungen der Registrierung selbst gelesen?			
Würden wir das schlechteste unserer letzten drei Jahre veröffentlichen?			
Ist benannt, wer die Arbeit führt und wovon diese Person entlastet wird?			
Steht schriftlich fest, was wir bis zur Eintragung nicht ankündigen und nicht aufgeben?			
Haben die zurückgestellten Wege einen Termin zur Wiedervorlage?			

Häufige Fehler

Preise vergleichen, bevor die Frage feststeht. Dann gewinnt das Billigste von drei verschiedenen Dingen.

Das Umweltzeichen für eine kleine Registrierung halten. Es bestätigt einen Katalog von Kriterien, keine Zahlenreihe des Hauses.

Das Zertifikat vor der Eintragung kündigen. Bis dahin ist es der einzige Nachweis, den das Haus hat.

Die Entscheidung ankündigen. Das Logo und das Wort «registriert» gibt es erst mit der Nummer.

Mit den längeren Abständen rechnen. Sie setzen einen Antrag und die Bestätigung des Umweltgutachters voraus.

Alle Wege zugleich beginnen. Die Arbeit liegt bei einer Person.

Modellrechnung

Modellannahme, kein belegter Branchenwert

Posten	Betrag	Anmerkung	Eigener Wert
Umsatz des Veranstalters, 2.400 Übernachtungen zu € 96	€ 230.400	jährlich; Logis ohne Nebenumsätze	
Weg zur Registrierung, interne Arbeit	420 Stunden	erstes Jahr, technische Leiterin	
Erste Begutachtung und Validierung	€ 7.500	einmalig; Gebühr der zuständigen Stelle kommt hinzu	
Zertifikat nach ISO 14001, weitergeführt	€ 3.200	Überwachungsaudit im selben Jahr	

Posten	Betrag	Anmerkung	Eigener Wert
Externe Kosten der zwölf Monate	€ 10.700	€ 7.500 und € 3.200; ohne Gebühr der Stelle	

Was verlangt ist und was nur Methode ist

Tabelle 4 — Was verlangt ist, und was nur Methode ist

Verlangt (Verordnung)	Was es im Hotel belegt	Nur Handbuch oder Methode
Umweltprüfung, System nach Anhang II, Umweltbetriebsprüfung, Umwelterklärung (Art. 4 Abs. 1)	Reiters Liste: was vorhanden ist und was fehlt	Handbuch: acht Schritte; im Mittel etwa ein Jahr bis zur Eintragung
System nach den Abschnitten 4 bis 10 der ISO 14001 und Teil B (Anhang II)	Zertifikat und Auditberichte aus vier Jahren als Vorarbeit	Handbuch: sieben Merkmale, in denen EMAS anspruchsvoller ist als die Norm
Begutachtung und Validierung durch einen akkreditierten oder zugelassenen Umweltgutachter (Art. 4 Abs. 5)	schriftliche Vereinbarung und Termin der Begutachtung	Methode: das Zertifikat bis zur Eintragung weiterführen
Eintragung erst, wenn kein Nachweis für einen Rechtsverstoß vorliegt (Art. 13 Abs. 2)	Prüfnachweis für den Fettabscheider, bevor der Antrag gestellt wird	Handbuch: Entscheidung der Stelle binnen drei Monaten als bewährte Praxis
Logo nur für registrierte Organisationen, mit Nummer (Art. 10)	Sperrvermerk für Website und Angebote bis zur Eintragung	Handbuch: das Logo gilt der Umwelleistung der Organisation, nicht ihren Produkten

Der Rahmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Tabelle 5 — DACH-Anker: die Wege und ihre Träger

Ebene	Deutschland	Österreich	Schweiz
Registrierung nach EMAS	Kammern als zuständige Stelle (§ 32 UAG)	Bundesministerium, das sich des Umweltbundesamts bedient (§ 15 UMG)	nur als Drittlandregistrierung über einen Mitgliedstaat (Art. 3 Abs. 3); Abschnitt 1.5
EU-Umweltzeichen für Beherbergungsbetriebe	das deutsche Umweltbundesamt und die RAL gGmbH, bei der Antrag und Vertrag liegen	Antrag über den Verein für Konsumenteninformation (VKI), der prüft und dem Bundesministerium empfiehlt	keine zuständige Stelle für die Schweiz ermittelt
Nationales Zeichen oder Programm	kein staatliches Zeichen eigens für Beherbergungsbetriebe ermittelt	Österreichisches Umweltzeichen, auch für Tourismusbetriebe; vergeben vom Bundesministerium	Swisstainable: Nachhaltigkeitsprogramm in drei Stufen, Geschäftsstelle beim Schweizer Tourismus-Verband
Norm für Nachhaltigkeitsmanagement	ISO 21401, eine internationale Norm für Beherbergungsbetriebe	ebenso	ebenso

Stand der Tabelle: 5. Oktober 2026. Die laufende Fassung aller DACH-Anker des Bandes, mit der geltenden Angabe und der Quelle jeder Änderung, führt die Plattform in der Datei «Band7a_Rechtsanker_DACH_laufend».

Quelle: Francesco Dore, Das Steuer und die Lupe, Band 7a — EMAS: Das Haus im Register, Abschnitt 1.15. Edizioni Effedore 2026. © 2026 Francesco Dore. Zur Verwendung im eigenen Betrieb frei bearbeitbar. buecher.effedore.com