

Arbeitsmaterial zu Abschnitt 3.1

Wer prüft, wo jeder alles macht: Unabhängigkeit im kleinen Haus

Eine unabhängige Prüferin finden: drei Wege, ihre Grenzen und wer welchen Bereich zuletzt selbst geführt hat.

Leitfrage Wer in Ihrem Haus könnte morgen einen Tag lang Ihre Arbeit prüfen, ohne dabei die eigene zu prüfen? Und wen würden Sie hereinlassen, damit er Ihnen sagt, was er sieht, und nicht, was Sie hören wollen?

Dieses Blatt gibt den Werkzeugteil des Abschnitts in bearbeitbarer Form wieder: die Fragen in ihrer Reihenfolge, den Hinweis, was verlangt ist, von wem es verlangt ist und was nur Anleitung oder Methode ist, und die Zahlen der Modellrechnung zum Ersetzen durch die eigenen. Die Begründung jedes Schritts steht im Buch. Das Blatt ersetzt weder die Norm noch eine Beratung im Einzelfall.

Das Werkzeug des Abschnitts

Tabelle 2 — Drei Wege zu einer unabhängigen Prüfung

Weg	Trägt, wenn	Grenze	Was die Grenze auffängt
Familie prüft einander (3.8)	jemand einen Bereich nie selbst geführt hat	Rücksicht; wenig fremde Arbeit im kleinen Haus	nur fremde Bereiche; Feststellung über den Ablauf, nicht über die Person
Kreuzaudit mit einem anderen Haus (3.2)	ein Haus ähnlicher Art erreichbar ist	Wettbewerb, Vertraulichkeit, Rücksicht unter Kollegen	eine Seite Vereinbarung vor dem ersten Termin
Externer Auditor auf Zeit (3.3)	kein Partner da ist oder Fachwissen fehlt	Kosten; kennt das Haus nicht; Beratung im selben Angebot	schriftlicher Auftrag; Prüfen und Beraten getrennt

Praktische Anwendung: eine unabhängige Prüferin finden in sieben Schritten

1. Aufschreiben, wer was selbst gemacht hat. Eine Zeile je Bereich: Frühstück, Küche, Empfang und Gästeverzeichnis, Zimmer, Technik, Mappe. Daneben, wer ihn im letzten Jahr geführt oder vertreten hat. Das dauert eine halbe Stunde am Küchentisch.

2. Für jeden Bereich streichen, wer ihn nicht prüfen darf. Wer ihn geführt, vertreten oder entworfen hat, fällt weg. Was übrig bleibt, zeigt, welcher Teil jemanden von außen braucht.

3. Die drei Wege nebeneinanderlegen. Familie, Kreuzaudit, Auftrag nach außen, jeder mit seiner Grenze. Wählen Sie den Weg, dessen Grenze Sie am besten auffangen können, nicht den, der keine zu haben scheint.

4. Eine Partnerin nach Abstand und Kenntnis wählen. Ein Haus ähnlicher Art und Größe, nah genug für einen Tag, nicht im selben Dorf und nicht um dieselben Gäste. Am besten eines, das selbst ein System führt; dann prüfen Sie einander.

5. Eine Seite Vereinbarung schreiben und unterschreiben. Umfang, Termine, was nicht eingesehen wird, Vertraulichkeit, Umgang mit Gästedaten, Gegenseitigkeit. Wie die Seite im Einzelnen aussieht, zeigt 3.2. Erst unterschreiben, dann prüfen.

6. Die Rolle festlegen: prüfen, nicht beraten. Die Prüferin liefert Nachweise und Feststellungen, Ratschläge kommen nach dem Bericht beim Kaffee. Der Bericht geht an die Inhaberin und hat eine Seite; das ist Methode dieses Buches.

7. Den Termin in den laufenden Betrieb legen. Ein Audit sieht nur, was an diesem Tag geschieht. Mindestens eines im Jahr fällt in die Saison, mit Frühstück oder Anreise (3.7). Auch das ist Methode dieses Buches, keine Vorschrift.

Prüf-Checkliste

Frage	Ja	Nein	Nachweis / Bemerkung
Haben wir aufgeschrieben, wer welchen Bereich im letzten Jahr selbst geführt oder vertreten hat?			
Prüft bei uns niemand einen Bereich, in dem er selbst gearbeitet hat?			
Haben wir die drei Wege mit ihren Grenzen verglichen?			
Hat unsere Prüferin in unserem Haus nie selbst gearbeitet?			
Gibt es eine unterschriebene Vereinbarung vor dem ersten Termin?			
Ist festgelegt, welche Gästedaten die Prüferin sieht und welche nicht?			
Trennt der Bericht Feststellungen von Ratschlägen?			
Liegt mindestens ein Audit im Jahr im laufenden Betrieb?			

Häufige Fehler

Die eigene Arbeit prüfen. Man findet, was man erwartet, und übersieht, was fehlt.

Nach Bereichen statt nach Arbeit trennen. Wer sonntags in der Küche hilft, prüft die Küche nicht unabhängig.

Den Sohn die Mutter prüfen lassen. Die Rücksicht hält die wichtigsten Befunde zuerst zurück.

Fremdheit mit Unabhängigkeit verwechseln. Wer prüft und zugleich Verbesserungen anbietet, ist nicht frei von dem, was er findet.

Den Rat in den Bericht schreiben. Dann entscheidet das Vorbild der Nachbarin, nicht der Nachweis aus dem eigenen Haus.

Auf die vollkommene Prüferin warten. Jeder Weg hat eine Grenze, und die leere Zeile auf dem Blatt hat die größte.

Modellrechnung

Modellannahme, kein belegter Branchenwert

Posten	Betrag	Anmerkung	Eigener Wert
Audit in der Wildschönau: 8 Std. × € 45	€ 360	Christine als Prüferin, ein Tag	
Vorbereitung und Bericht: 4 Std. × € 45	€ 180	Auditplan und eine Seite Bericht	
Fahrt: 2 × 35 km × € 0,50	€ 35	Annahme	
Begleitung des Audits in Alpbach: 5 Std. × € 45 und 4 Std. × € 35	€ 365	Christine, Elias und Anna im September	

Posten	Betrag	Anmerkung	Eigener Wert
Vereinbarung schreiben und abstimmen: 2 Std. × € 45	€ 90	einmalig	
Zum Vergleich: externer Auditor, ein Tag	€ 1.200	Modellsatz, zuzüglich Reise und derselben Begleitung	

Das Kreuzaudit kostet die Familie im ersten Jahr € 1.030, fast alles in Stunden, danach € 940. Der Auftrag nach außen kostet € 1.200 bar und dieselbe Begleitung, spart aber Christines Tag in der Wildschönau. Den Ausschlag gab nicht das Geld. In keiner Zeile steht, was Christine an einem Tag in einem fremden Gasthof lernt: wie man ein Haus prüft und wie das eigene von außen aussieht.

Was verlangt ist und was nur Anleitung ist

Tabelle 4 — Was verlangt ist, und was nur Anleitung ist

Verlangt	Was es im kleinen Haus belegt	Nur Leitfaden oder Methode
Interne Audits in geplanten Abständen (9.2.1)	zwei Termine im Kalender, Februar und September	Methode: mindestens ein Audit im laufenden Betrieb
Prüfen gegen eigene Anforderungen und Norm, wirksame Verwirklichung (9.2.1)	Pflichtenliste, Stellvertretungsblatt, Allergenliste als Kriterien	ISO 19011:2026: faktengestützter Ansatz
Programm, Ziele, Kriterien und Umfang (9.2.2)	eine Seite Vereinbarung mit Bereichen und Terminen	Methode: Kreuzaudit mit schriftlicher Vereinbarung
Auswahl für Objektivität und Unparteilichkeit (9.2.2)	Liste, wer welchen Bereich selbst geführt hat; Prüferin aus dem Nachbartal	Handbuch der ISO: Prüfung durch eine andere Organisation
Ergebnisse an die zuständige Leitung (9.2.2)	Bericht an die Inhaberin	Methode: Bericht von einer Seite
Dokumentierte Information (9.2.2)	Vereinbarung, Plan und Bericht in der Mappe	keine

Der Rahmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz

Tabelle 5 — DACH-Anker: was eine Prüferin aus dem Nachbarhaus berührt

Ebene	Deutschland	Österreich	Schweiz
Pflicht zu einem System	keine allgemeine; Ausnahmen wie § 8 EnEfG über 7,5 GWh	keine allgemeine; große Unternehmen: Energiemanagement oder Energieaudit	keine allgemeine
Gästedaten in der Stichprobe	Rechtsgrundlage nach Art. 6 DSGVO, nur Erforderliches; Meldescheine 1 Jahr (§ 30 BMG)	wie Deutschland; Gästeverzeichnis 7 Jahre	DSG; Meldung ausländischer Gäste (Art. 16 AIG), Einzelheiten kantonal
Gesundheitsangaben von Gästen	Art. 9 DSGVO; getrennt geführt	wie Deutschland	besonders schützenswerte Personendaten (DSG)
Begehung durch Fachleute	Betreuung nach DGUV Vorschrift 2 der BGN	AUVAsicher: alle 2 Jahre bei 1 bis 10 Arbeitnehmern	EKAS 6508; Branchenlösung BL 44
Sterne und System	Hotelstars, Nr. 233: QM-System nach ISO 9001:2015 oder vergleichbar, 10 Punkte	WKO-Katalog, Nr. 233: 15 Punkte	HotellerieSuisse, Guesthouse: Audit durch eigene Auditoren, 3 Jahre

Stand der Tabelle: 24. Oktober 2026. Die laufende Fassung aller DACH-Anker des Bandes, mit der geltenden Angabe und der Quelle jeder Änderung, führt die Plattform in der Datei «Band9b_Rechtsanker_DACH_laufend».
Quelle: Francesco Dore, Das Steuer und die Lupe, Band 9b — Kleine Betriebe: Prüfen, wo jeder alles macht, Abschnitt 3.1. Edizioni Effedore 2026. © 2026 Francesco Dore. Zur Verwendung im eigenen Betrieb frei bearbeitbar.
buecher.effedore.com