MATERIALE DI LAVORO 1.10 · CAPITOLO 1 — LA VISIONE DELLA PROPRIETÀ · CASO PRINCIPALE: ROMA

Gli obblighi di conformità: il quadro italiano

Fonte: Francesco Dore, Il Timone e la Lente, seconda edizione, Volume 1a — ISO 14001:2026, sottocapitolo 1.10 (pagina 141 del libro)

DOMANDA GUIDA

Un registro degli obblighi di conformità costruito solo sulle leggi seguirà fedelmente ogni legge. Mancherà però l'obbligo che l'albergo ha scelto da sé, ha scritto in un contratto di finanziamento e ha dimenticato essere vincolante, proprio perché non è normalmente sorvegliato da un'autorità amministrativa ambientale: il suo controllo e le conseguenze sono stabiliti dal contratto, ferma la tutela giudiziaria.

1 · Patto di verifica: le affermazioni del mercato alla prova della norma

Copiato dal libro. L'ultima colonna è per il vostro albergo: che cosa vale qui, e come lo sapete.

Che cosa si afferma	È un obbligo?	Valutazione del volume	Nel nostro albergo
La norma limita gli obblighi di conformità agli obblighi di legge	No	Requisito (definizione del punto 3): comprende anche gli altri requisiti che l'organizzazione deve o sceglie di rispettare	
La norma richiede di trattare come obbligo un finanziamento legato a una prestazione ambientale	Solo in parte	La definizione nomina i rapporti contrattuali: se la clausola riguarda una prestazione legata agli aspetti ambientali, va determinata come obbligo. Collegarla ai dati già raccolti è il metodo proposto dal volume	
La norma considera obbligo solo ciò che un'autorità pubblica sorveglia	No	Requisito: la definizione copre ciò che si deve o si sceglie di rispettare. Un contratto non è normalmente sorvegliato da un'autorità amministrativa ambientale, ma vincola le parti (art. 1372 c.c.)	
La norma richiede soltanto un elenco aggiornato di leggi	No	Requisito: va determinato come ogni obbligo si applica e vanno conservate informazioni documentate. Il registro diviso in due categorie è il metodo proposto dal volume	
La norma esclude dal registro della struttura gli standard del gruppo o del marchio	No	Se la struttura ha accettato uno standard con contenuto ambientale, rientra fra gli altri requisiti da determinare	
La legge esonera dalla diagnosi energetica chi è certificato ISO 14001	Solo in parte	Secondo l'art. 8 del D.Lgs. 102/2014, solo se il sistema include un audit energetico conforme all'Allegato 2	

Che cosa si afferma	È un obbligo?	Valutazione del volume	Nel nostro albergo
La norma consente di trascurare un impegno volontario ancora in essere	No	Requisito: finché l'impegno è assunto, è un obbligo di conformità del sistema. Abbandonarlo è una decisione da prendere e documentare, non da lasciar accadere	

2 · Errori comuni: un'autoverifica

Spuntate ogni errore che riconoscete nel vostro albergo e annotate dove si vede.

☐ Definire gli obblighi di conformità come soli obblighi di legge, escludendo gli impegni volontari.

☐ Trattare un finanziamento legato a una prestazione ambientale come materia esclusivamente finanziaria.

☐ Lasciare la determinazione degli obblighi al solo ufficio legale, senza un passaggio per le altre funzioni.

☐ Copiare un elenco di leggi senza determinare come ciascuna si applica all'albergo, per esempio dando per scontata l'iscrizione al RENTRI.

☐ Non collegare dati già raccolti per altri scopi all'obiettivo di un obbligo specifico.

☐ Rinegoziare un obbligo mancato senza correggere la lacuna di sorveglianza che l'ha lasciato senza governo.

☐ Considerare gli standard del gruppo o del marchio estranei al registro della struttura.

☐ Pubblicare impegni ambientali senza inserirli nel registro e senza poterli dimostrare.

3 · Una checklist per il prossimo riesame degli obblighi

La checklist del libro, con una colonna per la vostra risposta.

Domanda	Perché conta	La nostra risposta
Abbiamo chiesto a finanza, acquisti, sviluppo e vendite quali impegni ambientali hanno assunto?	È la domanda che avrebbe fatto emergere la clausola di Roma anni prima	
Il registro separa requisiti legali e impegni volontari, o si legge come un elenco di leggi?	Un registro indistinto scivola verso le sole leggi, come a Roma	
Per ogni obbligo di legge abbiamo determinato come si applica a questo albergo?	Iscrizione al RENTRI, registro dei rifiuti, autorizzazioni: dipende da ciò che l'albergo produce e fa	
Ogni impegno volontario ha un responsabile collegato a dati che già raccogliamo?	Di rado mancano i dati; di solito manca il collegamento con la conseguenza	
Abbiamo verifiche interne prima di ogni data di verifica esterna?	Aspettare la data trasforma una tendenza gestibile in un esito inevitabile	
Le scadenze future, come il 12/1/2029 per l'acqua e il 1/1/2030 per alcuni formati monouso del kit di cortesia, sono nel registro?	Un obbligo in arrivo è un obbligo da pianificare adesso	

4 · Che cosa mostrerebbe che funziona

Domande, non requisiti: sono ricavate da «Che cosa dice la norma» e «Applicazione pratica» del sottocapitolo. I punti fra parentesi sono quelli che il sottocapitolo cita; dove cercare l'evidenza è una pratica proposta da questo volume, non un requisito della ISO 14001.

Domanda	Dove sta l'evidenza	Visto?
Il registro separa i requisiti legali dagli altri requisiti che l'albergo deve o sceglie di rispettare, contratti compresi (6.1.3, punto 3)?	Registro degli obblighi di conformità	☐
Per ogni obbligo è determinato come si applica a questo albergo (6.1.3)?	Colonna «come si applica» del registro, compilata con il consulente legale	☐
Finanza, acquisti, sviluppo e vendite fanno passare dal registro ogni impegno con contenuto ambientale prima della firma?	Procedure di approvazione delle funzioni; registrazioni dei passaggi	☐
Ogni impegno volontario ha un responsabile collegato ai dati che lo misurano, con verifiche interne prima di ogni verifica esterna?	Registro degli obblighi; verifiche interne trimestrali	☐
Gli obblighi sono conservati come informazioni documentate, accessibili a chi deve applicarli (6.1.3)?	Registro degli obblighi e testi a cui rinvia	☐

5 · Sintesi operativa: piano d'azione

Le azioni della sintesi operativa del libro. Responsabile e scadenza li decidete voi.

Azione	Responsabile	Scadenza
Da fare subito — Chiedere a finanza, acquisti, sviluppo e vendite: quali accordi, standard o impegni con un elemento di prestazione ambientale avete assunto negli ultimi tre anni? La risposta, raccolta con onestà, sorprende spesso la funzione ambientale quanto avrebbe sorpreso quella di Roma.		
Da pianificare — Rendere obbligatorio il passaggio dal registro prima di ogni firma con contenuto ambientale.		
Da pianificare — Dividere il registro in requisiti legali e impegni volontari.		
Da pianificare — Per il livello legale, partire dai punti cardinali del quadro italiano e determinare con il consulente legale come ciascuno si applica.		
Da pianificare — Collegare ogni impegno volontario ai dati che già lo misurano.		
Da tenere sotto controllo — Fissare verifiche interne prima di ogni data di verifica esterna, finanziaria o no, e riesaminare almeno una volta l'anno le norme in evoluzione, a cominciare da imballaggi, comunicazione ambientale ed efficienza energetica.		

> *Che cosa questo foglio non è: la ISO 14001 non prescrive questo modulo. È uno strumento di lavoro tratto dal libro; la norma, e per gli obblighi di legge le fonti ufficiali e i professionisti qualificati, governano il caso reale. Materiale indipendente; non affiliato né approvato da ISO, UNI, ACCREDIA o da alcun ente di certificazione. Prevale il testo della norma.*