MATERIALE DI LAVORO 1.4 · CAPITOLO 1 — LA VISIONE DELLA PROPRIETÀ · CASO PRINCIPALE: TAORMINA

Definire il campo di applicazione del sistema

Fonte: Francesco Dore, Il Timone e la Lente, seconda edizione, Volume 1a — ISO 14001:2026, sottocapitolo 1.4 (pagina 57 del libro)

DOMANDA GUIDA

Il campo di applicazione si può tracciare lungo i confini giuridici oppure lungo quelli che il pubblico vede. Quando il lido di un albergo è gestito da un'altra società, con lo stesso nome e sulla stessa spiaggia, quale confine chiede davvero la norma — e quale riconosce un ospite con un telefono in mano?

1 · Patto di verifica: le affermazioni del mercato alla prova della norma

Copiato dal libro. L'ultima colonna è per il vostro albergo: che cosa vale qui, e come lo sapete.

Che cosa si afferma	È un obbligo?	Valutazione del volume	Nel nostro albergo
La norma richiede di considerare, nel definire il campo, la capacità di influenza oltre al controllo diretto	Sì	Requisito (4.3). Un contratto di gestione può creare proprio questa influenza: un'attività affidata a terzi non esce dal campo per il solo contratto	
La norma richiede di tracciare il campo lungo i confini societari	No	Requisito: considerare insieme unità, funzioni, confini fisici, attività e capacità di controllo e influenza. La struttura giuridica è un elemento, non il criterio unico	
La norma richiede di includere ogni attività con aspetti significativi che l'organizzazione controlla o influenza	Solo in parte	Requisito: il 4.3 chiede di considerare questi elementi e di comprendere nel sistema tutto ciò che sta nel campo. L'avvertenza contro le esclusioni di attività significative è nell'Allegato A, informativo ma utile a evitare interpretazioni errate; dichiarare l'esclusione non basta a giustificarla	
La norma richiede che il campo non tragga in inganno le parti interessate	Solo in parte	La credibilità dei confini è una guida dell'Allegato A, collegata agli elementi del 4.3. Metodo del volume: la prova della percezione. Un campo più stretto non è, per ciò solo, più difendibile	
La norma richiede che il campo sia disponibile come informazione documentata	Sì	Requisito (4.3). Lezione del caso: una formula esatta ma opaca soddisfa la forma e lascia aperto il problema della comprensione	
La norma richiede di riesaminare il campo quando cambiano attività, confini o capacità di influenza	Solo in parte	Il campo è un'informazione documentata da mantenere, senza una frequenza fissata. Riaprirlo a ogni nuovo contratto di gestione è il metodo del volume	

2 · Errori comuni: un’autoverifica

Spuntate ogni errore che riconoscete nel vostro albergo e annotate dove si vede.

☐ Tracciare il campo solo lungo i confini societari, senza considerare l’influenza.

☐ Escludere un’attività ad alto impatto perché riduce il costo o la complessità dell’audit.

☐ Ritenere che dichiarare un’esclusione basti a renderla legittima.

☐ Scrivere la dichiarazione del campo in una lingua che nessun ospite potrebbe verificare con ciò che vede.

☐ Non riesaminare il campo quando si firma un nuovo contratto di gestione o di affitto.

☐ Dare per scontato che un’attività con un marchio diverso stia fuori, senza guardare spazi e servizi condivisi.

☐ Lasciare la decisione sul campo a un solo consulente, senza un riesame della proprietà o del gruppo.

☐ Sottovalutare quanto il pubblico ignori le strutture societarie quando attribuisce un incidente visibile.

3 · Una checklist per il prossimo riesame del campo di applicazione

La checklist del libro, con una colonna per la vostra risposta.

Domanda	Perché conta	La nostra risposta
Qualche attività esclusa condivide il nostro nome, l’insegna o gli spazi?	L’identità comune è ciò che cancella la separazione giuridica agli occhi del pubblico, come a Taormina	
Abbiamo clausole contrattuali o di marchio che ci permettono di chiedere un cambiamento a chi gestisce l’attività esclusa?	È la prova pratica dell’influenza, indipendente dalla proprietà	
Questa attività, se andasse male, avrebbe un aspetto ambientale significativo?	L’Allegato A sconsiglia proprio queste esclusioni quando c’è controllo o influenza; altrimenti la via è il controllo dei fornitori	
Un ospite o un giornalista la considererebbero separata da noi?	È la prova della percezione, che i confini giuridici da soli non superano	
L’esclusione è stata decisa, o semplicemente mai riconsiderata da quando il sistema è nato?	Molti campi stretti sopravvivono per distrazione, non per scelta	

4 · Che cosa mostrerebbe che funziona

Domande, non requisiti: sono ricavate da «Che cosa dice la norma» e «Applicazione pratica» del sottocapitolo. I punti fra parentesi sono quelli che il sottocapitolo cita; dove cercare l’evidenza è una pratica proposta da questo volume, non un requisito della ISO 14001.

Domanda	Dove sta l’evidenza	Visto?
Il campo di applicazione è un’informazione documentata, che considera fattori, obblighi, confini fisici, attività e capacità di controllo e influenza (4.3)?	Dichiarazione del campo di applicazione, con data e approvazione	☐
La dichiarazione del campo è leggibile da un ospite, e coincide con ciò che si vede sul posto?	Dichiarazione pubblicata sul sito; sopralluogo	☐

Domanda	Dove sta l'evidenza	Visto?
Le attività legate al nome dell'albergo e gestite da terzi sono state riesaminate una per una con la stessa prova?	Elenco delle attività in gestione con l'esito della valutazione	☐
I contratti di gestione dicono fin dalla firma se l'attività rientra nel campo del sistema?	Contratti di gestione, clausola ambientale	☐
I processi affidati all'esterno restano sotto controllo o influenza (8.1)?	Clausole contrattuali; registrazioni delle verifiche sui fornitori	☐

5 · Sintesi operativa: piano d'azione

Le azioni della sintesi operativa del libro. Responsabile e scadenza li decidete voi.

Azione	Responsabile	Scadenza
Da fare subito — Elencare ogni attività data in gestione o in affitto che condivide nome, spiaggia, giardini o servizi dell'albergo, e applicare a ciascuna la prova della percezione: se domani provocasse un incidente serio, il pubblico la considererebbe separata dall'organizzazione certificata?		
Da pianificare — Riscrivere la dichiarazione del campo in una lingua che un ospite possa verificare con ciò che vede, non solo in quella che un legale riconoscerebbe.		
Da pianificare — Inserire in ogni nuovo contratto di gestione una clausola che risolva la questione del campo prima che il rapporto cominci, non dopo un incidente.		
Da tenere sotto controllo — Ogni nuova attività in gestione va messa alla prova dell'influenza nel momento in cui entra nella struttura, non al riesame successivo del campo. A Taormina il vuoto è durato tre anni anche perché nulla, fra un ciclo di certificazione e l'altro, invitava a riconsiderarlo.		

> *Che cosa questo foglio non è: la ISO 14001 non prescrive questo modulo. È uno strumento di lavoro tratto dal libro; la norma, e per gli obblighi di legge le fonti ufficiali e i professionisti qualificati, governano il caso reale. Materiale indipendente; non affiliato né approvato da ISO, UNI, ACCREDIA o da alcun ente di certificazione. Prevale il testo della norma.*