MATERIALE DI LAVORO 1.6 · CAPITOLO 1 — LA VISIONE DELLA PROPRIETÀ · CASO PRINCIPALE: CAPRI

La politica ambientale come impegno pubblico

Fonte: Francesco Dore, Il Timone e la Lente, seconda edizione, Volume 1a — ISO 14001:2026, sottocapitolo 1.6 (pagina 85 del libro)

DOMANDA GUIDA

Una politica che promette di proteggere le praterie di posidonia, e che non trova nel sistema un solo obiettivo che le riguardi, non ha mentito in nessuna frase. Ma a che cosa ha davvero impegnato l'albergo?

1 · Patto di verifica: le affermazioni del mercato alla prova della norma

Copiato dal libro. L'ultima colonna è per il vostro albergo: che cosa vale qui, e come lo sapete.

Che cosa si afferma	È un obbligo?	Valutazione del volume	Nel nostro albergo
La norma richiede che la politica costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi	Sì	Requisito (5.2). Una dichiarazione ambiziosa ma scollegata dalla pianificazione degli obiettivi non lo soddisfa, per quanto ben scritta	
La norma richiede a un albergo sul mare di nominare nella politica la biodiversità marina	No	Requisito: altri impegni specifici pertinenti al contesto, scelti dall'organizzazione. L'Allegato A, informativo, ne offre esempi; nessun impegno è imposto per nome	
La norma richiede che la politica sia scritta da chi gestisce il sistema	No	Requisito: la politica è stabilita dall'alta direzione e deve essere appropriata al contesto. Il contributo del marketing non è vietato; radicarla nel registro degli aspetti è il metodo del volume	
La norma richiede un obiettivo misurabile per ogni impegno della politica	No	Requisito: la politica come quadro per gli obiettivi. Metodo del volume: ogni impegno ha una strada, obiettivo, controllo, processo di conformità o azione. Lezione del caso: uno scollamento persistente può sostenere un rilievo	
La norma richiede di mantenere la politica appropriata al contesto	Sì	Requisito (5.2): stabilire, attuare e mantenere. La frequenza di revisione è scelta dall'organizzazione; l'adeguatezza della politica entra nel riesame della direzione	
La norma richiede che la politica sia comunicata all'interno e disponibile alle parti interessate	Sì	Requisito (5.2). Comunicazione e sostanza si valutano separatamente: una comunicazione intensa non prova, da sola, un impegno reale	

2 · Errori comuni: un’autoverifica

Spuntate ogni errore che riconoscete nel vostro albergo e annotate dove si vede.

☐ Scrivere la politica con frasi di settore o dei concorrenti invece che a partire dal proprio registro degli aspetti.

☐ Inserire un impegno pubblico di primo piano senza alcun obiettivo o azione corrispondente nel sistema.

☐ Trattare la stesura della politica come un esercizio di marketing scollegato dalla pianificazione ambientale.

☐ Archiviare a tempo indeterminato una proposta precisa e motivata «per una valutazione futura».

☐ Pensare che una comunicazione intensa sostituisca la sostanza che dovrebbe sostenerla.

☐ Ammorbidire le parole della politica davanti alle critiche invece di costruire il quadro che manca.

☐ Trattare le proposte di un esperto interno come l’iniziativa di un reparto e non come l’impegno centrale dell’albergo.

☐ Pubblicare affermazioni sulle prestazioni senza i dati per sostenerle se qualcuno li chiede.

3 · Una checklist per il prossimo riesame della politica

La checklist del libro, con una colonna per la vostra risposta.

Domanda	Perché conta	La nostra risposta
Ogni impegno della politica si riconduce a un obiettivo, a un controllo o a un’altra azione pianificata?	È la prova che la politica di Capri non avrebbe superato sulla sua frase più visibile	
La politica nasce dal nostro registro degli aspetti o da parole prese altrove?	L’origine predice se la politica si collegherà mai alla pianificazione reale	
Una proposta di un esperto legata a un impegno è rimasta senza decisione per due cicli o più?	Una proposta mai decisa equivale, nei fatti, a una proposta respinta	
Un ospite, un giornalista o un’associazione potrebbero verificare su richiesta la nostra affermazione principale?	È la prova applicata dal racconto pubblicato, e ogni politica pubblica dovrebbe superarla	
Le frasi pubbliche della politica reggono alle regole sulle asserzioni ambientali in vigore dal 27 settembre 2026?	Un’asserzione generica non specificata né sostenuta da un’eccellenza riconosciuta oggi è anche un problema di conformità	

4 · Che cosa mostrerebbe che funziona

Domande, non requisiti: sono ricavate da «Che cosa dice la norma» e «Applicazione pratica» del sottocapitolo. I punti fra parentesi sono quelli che il sottocapitolo cita; dove cercare l’evidenza è una pratica proposta da questo volume, non un requisito della ISO 14001.

Domanda	Dove sta l’evidenza	Visto?
Ogni impegno della politica deriva dagli aspetti significativi dell’albergo, e la politica è appropriata a natura, dimensione e impatti (5.2)?	Politica ambientale confrontata con il registro degli aspetti	☐

Domanda	Dove sta l'evidenza	Visto?
La politica contiene gli impegni alla protezione dell'ambiente, al rispetto degli obblighi di conformità e al miglioramento continuo (5.2)?	Testo della politica in vigore	☐
Ogni impegno della politica è tradotto in un obiettivo, un controllo operativo o un'altra azione pianificata?	Verifica annuale di tracciabilità fra politica e registro degli obiettivi	☐
Gli obiettivi proposti dal personale sono stati adottati con una voce di budget, e non lasciati come aspirazione?	Registro degli obiettivi; bilancio	☐
La politica è comunicata all'interno e disponibile alle parti interessate, accanto ai dati che la rendono verificabile (5.2)?	Pagina pubblica; bacheche interne	☐

5 · Sintesi operativa: piano d'azione

Le azioni della sintesi operativa del libro. Responsabile e scadenza li decidete voi.

Azione	Responsabile	Scadenza
Da fare subito — Prendete la politica ambientale in vigore e applicate la prova di tracciabilità a ogni frase: per ciascun impegno, indicate l'obiettivo adottato, il controllo operativo, il processo di conformità o l'azione pianificata che lo mette in pratica. Ogni impegno senza risposta è una lacuna da chiudere.		
Da pianificare — Riscrivete la politica a partire dal registro degli aspetti.		
Da pianificare — Inserite una verifica di tracciabilità nel ciclo annuale di conferma della politica.		
Da pianificare — Garantite che ogni proposta di un esperto legata a un impegno riceva una decisione nel processo di definizione degli obiettivi, non un rinvio senza termine.		
Da pianificare — Rileggete le frasi pubbliche alla luce del D.Lgs. 30/2026.		
Da tenere sotto controllo — Seguite, per ogni impegno della politica, l'ultimo obiettivo, controllo o azione collegati e l'ultimo risultato riportato. Un impegno senza alcun risultato da oltre un anno ha smesso, nei fatti, di essere un impegno ed è diventato decorazione.		

> *Che cosa questo foglio non è: la ISO 14001 non prescrive questo modulo. È uno strumento di lavoro tratto dal libro; la norma, e per gli obblighi di legge le fonti ufficiali e i professionisti qualificati, governano il caso reale. Materiale indipendente; non affiliato né approvato da ISO, UNI, ACCREDIA o da alcun ente di certificazione. Prevale il testo della norma.*