# Gli strumenti del capitolo 3

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

## Strumento 3.1 · Il registro delle richieste esterne

*Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.*

| Chi chiede | Strumento o piattaforma | Scadenza | Uso dichiarato delle risposte | Dati richiesti oltre lo standard volontario | Risposta inviata, data |
|---|---|---|---|---|---|
| Esempio: banca | Questionario in formato elettronico | Maggio | Punteggio nella valutazione del credito | Rischi fisici dell'immobile | Maggio, firmata dal direttore |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

## Strumento 3.2 · La scheda unica dei dati di sostenibilità

| Voce | Anno base | Ultimo anno | Unità | Fonte e metodo | Qualità del dato | Aggiornato il |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Energia elettrica | | | kWh | | | |
| Gas e altri combustibili | | | kWh | | | |
| Quota di energia rinnovabile | | | % | | | |
| Emissioni, primo ambito | | | tonnellate | | | |
| Emissioni, secondo ambito, basato sulla posizione | | | tonnellate | | | |
| Emissioni, secondo ambito, basato sul mercato | | | tonnellate | | | |
| Emissioni, terzo ambito, stima | | | tonnellate | | | |
| Acqua prelevata | | | metri cubi | | | |
| Rifiuti per tipo | | | kg | | | |
| Dipendenti, medi annui | | | numero | | | |
| Infortuni sul lavoro | | | numero | | | |
| Ore di formazione per dipendente | | | ore | | | |
| Emissioni per camera occupata, metodo del settore | | | kg | | | |
| Politiche esistenti e responsabile | | | testo | | | |
| Certificazioni | | | testo | | | |

## Strumento 3.3 · Le domande da fare a chi chiede

| Domanda | Risposta |
|---|---|
| Come userete le nostre risposte: per un punteggio, per una decisione, per una statistica? | |
| Le vostre domande seguono lo standard volontario europeo per le piccole e medie imprese? Se no, quali vanno oltre? | |
| Accettate dati stimati, con il metodo dichiarato? | |
| Con quale metodo volete le emissioni per camera occupata? | |
| Chi vedrà le nostre risposte? Saranno mostrate ai consumatori? | |
| Con quale frequenza dovremo aggiornarle? | |

# Strumento 3.4 · La verifica dell'obbligo di diagnosi energetica

| Domanda | Risposta | Fonte |
|---|---|---|
| L'impresa è una grande impresa secondo la definizione europea? | | Bilancio e organico |
| L'impresa è iscritta nell'elenco delle imprese a forte consumo di energia? | | Elenco della Cassa per i servizi energetici e ambientali |
| Consumo annuo medio di energia degli ultimi tre anni, in terajoule | | Strumento 2.1 |
| Il consumo supera i dieci terajoule? Gli ottantacinque? | | Verifica a ogni recepimento |
| Esiste un sistema di gestione dell'energia certificato? | | Certificato |
| Data dell'ultima diagnosi e scadenza della successiva | | Portale ENEA |

*Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 10 «L'albergo che dura». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, prezzi e fattori aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del tecnico, dell'esperto in gestione dell'energia, del responsabile della sicurezza, dell'avvocato o del commercialista, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.*