# Gli strumenti del capitolo 4

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

## Strumento 4.1 · Il confronto fra gli schemi

| Domanda | Schema A | Schema B | Schema C |
|---|---|---|---|
| Chi scrive i requisiti? | | | |
| Lo schema è riconosciuto dal consiglio mondiale per il turismo sostenibile? | | | |
| Chi verifica, e con quale accreditamento? | | | |
| Copre ambiente, persone, comunità, patrimonio? | | | |
| Quali clienti e piattaforme lo accettano? | | | |
| Requisiti di prestazione che richiedono investimenti | | | |
| Costo del primo anno, quota e verifica | | | |
| Costo degli anni successivi | | | |
| Tempo interno stimato | | | |
| Ultima revisione e prossima revisione prevista | | | |
| | | | |
| | | | |

# Strumento 4.2 · L'elenco delle lacune

*Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.*

| Requisito | Che cosa abbiamo già | Che cosa manca | Chi se ne occupa | Entro quando | Costo stimato |
|---|---|---|---|---|---|
| Esempio: misura mensile dei consumi di energia e acqua | Tabella mensile dal capitolo 2 | Contatore separato della cucina | Bruno Melis | Ottobre | Circa mille euro |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

## Strumento 4.3 · Le domande all'ente di certificazione

| Domanda | Risposta |
|---|---|
| Siete accreditati per questo schema? Da quale organismo? Possiamo vedere il certificato? | |
| Quanti giorni di verifica prevedete per il nostro albergo, e quante visite in albergo nel ciclo? | |
| Chi farà la verifica, e quale esperienza ha negli alberghi? | |
| Che cosa succede se troviamo una non conformità? In quanto tempo dobbiamo risolverla? | |
| Come comunicate la certificazione alle piattaforme e ai clienti? | |
| Avete rapporti con consulenti che ci proporrete? Come garantite l'indipendenza? | |

# Strumento 4.4 · La verifica dei simboli e delle frasi

| Domanda | Risposta |
|---|---|
| Usiamo simboli o etichette di sostenibilità? Da quale certificazione o autorità pubblica vengono? | |
| La certificazione è in corso di validità e copre tutto l'albergo, o soltanto una parte? | |
| Le frasi accanto al marchio dicono soltanto ciò che il marchio garantisce? | |
| I simboli forniti dalla catena o dal consorzio rispettano le nuove regole? | |
| Chi controlla, prima della pubblicazione, i testi che citano la sostenibilità? | |

*Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 10 «L'albergo che dura». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, prezzi e fattori aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del tecnico, dell'esperto in gestione dell'energia, del responsabile della sicurezza, dell'avvocato o del commercialista, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.*