Gli strumenti del capitolo 12

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 12.1 · La pagina del reparto

Regola	Perché, con un numero	Chi controlla	Come si segnala un problema
Frigobar spenti nelle camere libere	Un frigobar acceso in una camera vuota consuma ogni mese quanto una lampada accesa giorno e notte	Governante di piano	Scheda nell'office
Cassette e rubinetti controllati a ogni pulizia	Una cassetta che perde spreca in un giorno l'acqua di dieci docce	Governante di piano	Scheda delle perdite
Climatizzazione delle camere libere in posizione di risparmio	Il capitolo 7 ne mostra il peso	Governante di piano	Registro degli orari
Raccolta separata nell'office	Un terzo dell'indifferenziato si poteva separare	Governante generale	Riunione di inizio turno

Strumento 12.2 · La scheda delle proposte

Punto	Fatto	Note
Nome, se si vuole, e reparto.	☐	
Che cosa hai visto.	☐	
Che cosa proponi.	☐	
Data.	☐	
Risposta del gruppo o della direzione, con il motivo.	☐	
Data della risposta e, se accettata, data della realizzazione.	☐	

Strumento 12.3 · Il primo giorno dello stagionale

Punto	Fatto	Note
Documenti, divisa, armadietto, alloggio.	☐	
Formazione obbligatoria sulla sicurezza e sulle emergenze.	☐	
Giro dell'albergo con il manutentore: contatori, serbatoio, isola ecologica, locali tecnici da non toccare.	☐	
La pagina del reparto, in italiano e in inglese.	☐	
Chi è la persona a cui rivolgersi per i problemi, anche riservati.	☐	
Come si fanno le proposte.	☐	
Orari e turni del primo mese.	☐	
Navetta e trasporti.	☐	

Strumento 12.4 · L'indagine annuale

Domanda	Molto d'accordo	D'accordo	Né d'accordo né in disaccordo	In disaccordo	Molto in disaccordo
Mi sento informato su ciò che succede in albergo					
Le mie proposte ricevono risposta					
I turni mi permettono di organizzarmi					
Ho gli attrezzi e le condizioni per lavorare bene					
L'albergo fa ciò che dice sulla sostenibilità					
Consiglierei a un amico di lavorare qui					

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 10 «L'albergo che dura». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, prezzi e fattori aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del tecnico, dell'esperto in gestione dell'energia, del responsabile della sicurezza, dell'avvocato o del commercialista, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.