Gli strumenti del capitolo 14

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 14.1 · La rilevazione al check-in

Domanda	Risposte possibili
Con quale mezzo è arrivato in città?	Treno, aereo, auto propria, auto a noleggio, autobus, traghetto, altro
Con quale mezzo è arrivato all'albergo?	A piedi, taxi, mezzi pubblici, auto, navetta, bicicletta
Da dove viene?	Nazione o regione
Come si muoverà durante il soggiorno?	A piedi, mezzi pubblici, taxi, auto, bicicletta

Strumento 14.2 · Le informazioni per arrivare

Punto	Fatto	Note
Treno: stazione più vicina, tempo a piedi, percorso, servizio bagagli.	☐	
Mezzi pubblici: linee, fermate, biglietti, orari serali.	☐	
Aereo: collegamenti dall'aeroporto, navette condivise, tempi e costi.	☐	
Bicicletta: percorsi, deposito, noleggio.	☐	
Auto: parcheggio, costo, ricarica, zone a traffico limitato.	☐	
Ordine: prima treno e mezzi pubblici, poi auto.	☐	

Strumento 14.3 · I turni e i mezzi pubblici

Turno	Inizio	Fine	Primo mezzo utile all'arrivo	Ultimo mezzo utile al ritorno	Soluzione
Colazione	6.00				
Ricevimento sera		23.00			
Notte	23.00	7.00			Taxi condiviso
Bar		0.30			

Strumento 14.4 · La ricarica dei veicoli elettrici

Domanda	Risposta
Quanti ospiti arrivano con un'auto elettrica, o chiedono la ricarica?	
Quanti punti servono, e di quale potenza?	
La potenza del contatore basta? Serve un sistema di gestione dei carichi?	
I punti sono riservati agli ospiti o aperti al pubblico?	
Come si paga la ricarica: compresa, a consumo, a forfait?	
Si possono collegare all'impianto fotovoltaico?	
Chi ne cura la manutenzione?	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 10 «L'albergo che dura». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, prezzi e fattori aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del tecnico, dell'esperto in gestione dell'energia, del responsabile della sicurezza, dell'avvocato o del commercialista, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.