Gli strumenti del capitolo 15

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 15.1 · Che cosa riceve e che cosa dà l'albergo

Che cosa riceve dal territorio	Quanto, con un numero	Che cosa dà al territorio	Quanto, con un numero
Acqua dell'acquedotto		Lavoro ai residenti	
Servizi di raccolta dei rifiuti		Acquisti da imprese locali	
Strade, parcheggi, trasporti		Tasse e tributi comunali	
Paesaggio e patrimonio		Imposta di soggiorno raccolta	
Pazienza dei residenti nei giorni affollati		Contributi a progetti locali	

Strumento 15.2 · Le domande prima di dare

Domanda	Risposta
Che cosa ha chiesto il territorio? A chi lo abbiamo chiesto?	
Che cosa sappiamo fare e abbiamo, oltre al denaro?	
Possiamo impegnarci per almeno tre anni?	
Chi segue il progetto in albergo?	
Come misureremo che cosa ne risulta?	
Come lo racconteremo, senza farne una pubblicità?	

Strumento 15.3 · Gli indicatori dell'impatto locale

Indicatore	Come si calcola	Valore anno precedente	Valore anno corrente
Personale residente nel territorio	Persone residenti sul totale		
Mesi di lavoro offerti ai residenti	Somma dei mesi lavorati dai residenti		
Acquisti da imprese del territorio	Spesa presso imprese della provincia sul totale		
Tributi comunali e imposta di soggiorno	Somme pagate e raccolte		
Giorni di apertura	Giorni nell'anno		
Contributi al territorio	Denaro, spazi, ore di lavoro, con i progetti		

Strumento 15.4 · La mappa dei rapporti

Interlocutore	Chi è il riferimento	Che cosa chiede all'albergo	Che cosa l'albergo può offrire	Ultimo incontro
Comune e assessorato al turismo				
Associazione dei residenti o di quartiere				
Scuole e istituto alberghiero				
Associazioni culturali e ambientali				
Gestori dei servizi: acqua, rifiuti, trasporti				
Altri alberghi e associazione di categoria				

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 10 «L'albergo che dura». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, prezzi e fattori aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del tecnico, dell'esperto in gestione dell'energia, del responsabile della sicurezza, dell'avvocato o del commercialista, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.