Gli strumenti del capitolo 16

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 16.1 · Il fascicolo delle prove

Frase esatta	Dove compare	Dato e metodo	Periodo	Fonte e documento	Chi aggiorna	Decisione
Nel secondo anno l'energia totale per camera occupata è scesa di circa l'otto per cento	Sito, scheda operatori	Consumi corretti per clima e occupazione, capitolo 7	Secondo anno contro anno base	Bollette, contatori, linea di base	Amministrazione	Usare
Il cento per cento dell'elettricità è coperto da garanzie d'origine	Sito	Certificato di annullamento del GSE	Anno solare	Certificato	Amministrazione	Usare con la spiegazione
Albergo green	Vecchia pagina del sito	Nessuno	Nessuno	Nessuna	Nessuno	Togliere
Prodotti a chilometro zero	Menu della colazione	Parziale	Nessuno	Elenco fornitori	Cucina	Riscrivere con i prodotti precisi

Strumento 16.2 · La pagina del sito in otto paragrafi

Punto	Fatto	Note
Che cosa abbiamo deciso e perché, senza aggettivi.	☐	
Energia: un fatto, un numero, un periodo.	☐	
Acqua: un fatto, un numero, un periodo.	☐	
Rifiuti e prodotti: un fatto, un numero, un periodo.	☐	
Fornitori e persone: che cosa chiediamo e che cosa facciamo.	☐	
Territorio: un progetto, con i numeri.	☐	
Certificazione: schema, ente, validità, ambito.	☐	
Che cosa resta da fare, con le date; data dell'aggiornamento e contatto.	☐	

Strumento 16.3 · La prova delle parole

Frase	Generica?	Basata su compensazioni?	Riguarda tutto l'albergo o una parte?	Ha un numero e un periodo?	Riscrittura

Strumento 16.4 · Le risposte del personale

Punto	Fatto	Note
Perché i dispenser? Risposta con il fatto e il numero.	☐	
L'energia è rinnovabile? Risposta con le garanzie d'origine e l'impianto, senza esagerare.	☐	
Che cosa fate per l'acqua? Risposta con le perdite riparate e i riduttori provati.	☐	
Perché non cambiate gli asciugamani ogni giorno? Risposta con la scelta dell'ospite.	☐	
Siete certificati? Risposta con lo schema, l'ente e la validità.	☐	
A chi posso chiedere di più? Il contatto della pagina del sito.	☐	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 10 «L'albergo che dura». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, prezzi e fattori aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del tecnico, dell'esperto in gestione dell'energia, del responsabile della sicurezza, dell'avvocato o del commercialista, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.