Gli strumenti del capitolo 18

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 18.1 · Il piano di adattamento in tre tempi

Misura	Tempo	Costo stimato	Effetto atteso	Responsabile	Verifica
Persiane chiuse dopo la pulizia nelle camere a ovest	Subito	Nullo	Due gradi in meno nel pomeriggio	Governante	Temperature e lamentele
Ombra e ventilazione alle unità esterne del gruppo frigo	Subito	Modesto	Nessun blocco nelle ondate di calore	Manutenzione	Registro dei blocchi
Ventilatori a soffitto nel sottotetto	Subito	Modesto	Comfort con meno condizionamento	Manutenzione	Recensioni e consumi
Alberi e verde nel cortile	Due anni	Modesto	Cortile e sala colazioni più freschi	Direzione	Temperature
Ventilazione notturna di corridoi e scale	Due anni	Medio	Edificio più fresco al mattino	Manutenzione	Temperature
Isolamento del tetto in coppi	Con i lavori	Alto	Sottotetto molto più fresco, meno energia	Proprietà	Temperature e consumi

Strumento 18.2 · Il giorno di bollettino alto

Punto	Fatto	Note
Il ricevimento legge il bollettino e avvisa i reparti.	☐	
Foglio e messaggio per gli ospiti con i consigli e i luoghi freschi.	☐	
Acqua fresca nella hall e ai piani.	☐	
Persiane e tende chiuse nelle camere esposte.	☐	
Lavori pesanti all'aperto e nel sottotetto spostati al mattino presto.	☐	
Pause più frequenti in un luogo fresco per cucina e piani.	☐	
Controllo delle unità esterne degli impianti.	☐	
Attenzione agli ospiti fragili; zona fresca pronta.	☐	

Strumento 18.3 · I segni del colpo di calore

Punto	Fatto	Note
Temperatura del corpo molto alta, pelle calda e secca o molto sudata.	☐	
Confusione, agitazione, difficoltà a parlare.	☐	
Debolezza, vertigini, svenimento.	☐	
Mal di testa forte, nausea, vomito.	☐	
Che cosa fare: portare la persona in un luogo fresco, chiamare il numero unico di emergenza, rinfrescarla con acqua e panni bagnati, non lasciarla sola.	☐	

Strumento 18.4 · Il servizio d'estate

Servizio	Orario normale	Orario nei giorni caldi	Che cosa cambia	Chi decide
Colazione			Terrazza o cortile nelle prime ore	Ristorazione
Pulizia delle camere esposte			Al mattino, tende chiuse dopo	Governante
Attività per gli ospiti			Mattino presto e sera	Ricevimento
Lavori all'aperto			Mattino presto e sera	Manutenzione
Menu			Piatti freddi e leggeri	Cucina

Strumento 18.5 · La matrice delle alternative di adattamento

Criterio	Alternativa A	Alternativa B	Alternativa C
Salute nelle ondate di calore			
Energia			
Acqua			
Comfort			
Costo e tempo			
Reversibilità			
Effetti secondari			

Strumento 18.6 · Il registro degli effetti indesiderati

Punto	Fatto	Note
Misura adottata e data.	☐	
Effetto secondario osservato o temuto.	☐	
Indicatore che lo misura.	☐	
Soglia oltre la quale si passa alla misura successiva.	☐	
Misura successiva prevista.	☐	
Chi controlla e quando.	☐	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 10 «L'albergo che dura». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, prezzi e fattori aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del tecnico, dell'esperto in gestione dell'energia, del responsabile della sicurezza, dell'avvocato o del commercialista, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.