Gli strumenti del capitolo 6

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 6.1 · Il documento dell'identità

Punto	Fatto	Note
Chi siamo, in una frase che un ospite possa ripetere.	☐	
Da dove nasce la nostra identità: il luogo, l'edificio, l'idea, le persone.	☐	
A quale ospite ci rivolgiamo, e quale ospite non cerchiamo.	☐	
Come accogliamo: tre comportamenti che ogni persona dell'albergo deve avere.	☐	
Che cosa non siamo, anche se ci viene chiesto.	☐	
Gli elementi che non si cambiano senza una decisione dei proprietari.	☐	
Come verifichiamo che l'identità è viva: le recensioni, le domande agli ospiti, le visite di prova.	☐	

Strumento 6.2 · La durata reale degli arredi e la quota per il rinnovo

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Gruppo di arredi	Valore di sostituzione	Durata prevista, anni	Durata reale, anni	Quota annua necessaria	Note
Esempio: tessuti delle camere	60.000	6	3	20.000	Sostituire con tessuti per uso alberghiero

Strumento 6.3 · Le domande prima di un'affiliazione

Domanda	Risposta
La nostra identità è chiara e scritta? Il marchio la rafforza o la confonde?	
Quanti ospiti in più porterà il marchio, da quali mercati e a quale prezzo? Su quali dati si basa la stima?	
Quali prenotazioni passeranno dai portali al sistema del marchio, e quanto risparmieremo di commissioni?	
Quanto costa il marchio in tutto: quote, percentuali, sistemi, programma di fedeltà, adeguamenti?	
Quali standard dovremo rispettare, e quali toccano gli elementi che non vogliamo cambiare?	
Quanto dura il contratto, come se ne esce e quanto costa uscirne?	
Che cosa potremmo fare da soli con la stessa somma?	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 11 «Le forme dell'ospitalità». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e prezzi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del tecnico, del responsabile della sicurezza, dell'avvocato, del commercialista o del consulente del lavoro, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.