Gli strumenti del capitolo 10

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 10.1 · Il conto completo della spa

Voce	Valore annuo	Note
Ingressi venduti agli ospiti e agli esterni		
Trattamenti e rituali		
Prodotti venduti		
Personale		
Energia e acqua		Piscine, saune, trattamento dell'acqua
Manutenzione, prodotti, biancheria		
Margine diretto della spa		
Ospiti che non verrebbero senza la spa		Stima dalle domande agli ospiti
Differenza di prezzo dovuta alla spa		Confronto con alberghi senza spa
Margine aggiuntivo per le camere		
Valore complessivo della spa per l'albergo		

Strumento 10.2 · Le domande prima di rinnovare o costruire una spa

Domanda	Risposta
A chi si rivolge la spa: agli ospiti, agli esterni, a entrambi?	
Che cosa cercano questi ospiti, e quanto sono disposti a pagare?	
Quali spa ci sono nei dintorni, e che cosa offrono?	
Quanti trattamenti venderemo, in quali giorni e in quali ore?	
Quanto costerà far funzionare la spa ogni anno, con il personale, l'energia, l'acqua e la manutenzione?	
Quali scelte di progetto riducono i consumi di energia e di acqua?	
Esiste un'alternativa senza costruire: un accordo con una spa vicina, un gestore esterno?	

Strumento 10.3 · Il controllo della sicurezza della spa

Controllo	Frequenza	Chi lo fa	Registro
Analisi dell'acqua delle piscine e delle vasche	Secondo le norme regionali	Responsabile della piscina	Registro della piscina
Piano di controllo della legionella	Secondo il piano	Manutenzione e laboratorio esterno	Registro del piano
Temperatura e funzionamento di saune e bagni di vapore	Ogni giorno	Addetti della spa	Scheda giornaliera
Pavimenti, corrimano, segnaletica	Ogni giorno	Addetti della spa	Scheda giornaliera
Questionario per gli ospiti prima dei trattamenti	A ogni trattamento	Accoglienza della spa	Archivio con protezione dei dati
Qualifiche del personale per ogni trattamento	A ogni assunzione	Direzione	Fascicolo del personale
Prove della procedura di emergenza	Due volte l'anno	Responsabile della sicurezza	Verbale

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 11 «Le forme dell'ospitalità». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e prezzi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del tecnico, del responsabile della sicurezza, dell'avvocato, del commercialista o del consulente del lavoro, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.