Gli strumenti del capitolo 20

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 20.1 · Il confronto delle alternative

Voce	Alternativa A	Alternativa B	Alternativa C	Non cambiare
Ospiti e mercato				
Ricavi attesi, per tre anni				
Costi e investimenti				
Effetti sul personale				
Effetti sull'identità e sugli ospiti abituali				
Dipendenza dal territorio				
Rischio e possibilità di tornare indietro				
Decisione				

Strumento 20.2 · Le domande prima di cambiare forma

Domanda	Risposta
Perché vogliamo cambiare? Lo faremmo anche senza fondi, mode, vicini?	
Che cosa diventa l'albergo dopo il cambiamento, e lo vogliamo?	
Il personale e la famiglia sono pronti?	
Che cosa diciamo agli ospiti abituali, e che cosa resta per loro?	
Il territorio è pronto?	
Quali regole e autorizzazioni tocchiamo?	
Che cosa succede se il cambiamento fallisce?	

Strumento 20.3 · Le regole della prova

Punto	Fatto	Note
Dimensione: abbastanza grande da insegnare, abbastanza piccola da poterla abbandonare.	☐	
Indicatori decisi prima, con i valori che considereremo un successo.	☐	
Data di fine e decisione prevista.	☐	
Chi segue la prova e chi riferisce.	☐	
Che cosa registriamo dei problemi, non soltanto dei risultati.	☐	
Come comunichiamo la prova agli ospiti e al personale.	☐	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 11 «Le forme dell'ospitalità». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e prezzi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del tecnico, del responsabile della sicurezza, dell'avvocato, del commercialista o del consulente del lavoro, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.