Gli strumenti del capitolo 21

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 21.1 · Che cosa si mette in comune

Funzione	In comune	Di ciascuna struttura	Criterio di costo	Note
Amministrazione e contabilità				
Prezzi e distribuzione				Adattati a ogni forma
Acquisti				
Selezione e formazione del personale				
Marketing e comunicazione				Identità di ciascuna rispettata
Manutenzione specializzata				
Accoglienza e rapporto con gli ospiti				Di solito di ciascuna
Rapporto con la comunità				Di solito di ciascuna

Strumento 21.2 · La scheda mensile delle strutture

Indicatore	Struttura A	Struttura B	Struttura C	Gruppo
Ricavi				
Margine dopo i servizi condivisi				
Occupazione e prezzo medio				
Giudizio degli ospiti				
Personale: presenze, uscite				
Problemi aperti e responsabile				
Visite del direttore nel mese				

Strumento 21.3 · I limiti fissati prima

Punto	Fatto	Note
Investimento massimo in ciascuna struttura nuova.	☐	
Perdite massime accettate e per quanti anni.	☐	
Tempo del direttore dedicato alla struttura nuova.	☐	
Chi dirige la struttura principale quando il direttore non c'è.	☐	
Indicatori e date delle verifiche.	☐	
Che cosa succede se i limiti sono superati: correggere, ridurre, uscire.	☐	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 11 «Le forme dell'ospitalità». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e prezzi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del tecnico, del responsabile della sicurezza, dell'avvocato, del commercialista o del consulente del lavoro, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.