Gli strumenti del capitolo 1

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 1.1 · Le tre domande del governo

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Decisione	Chi decide oggi, di fatto	Chi dovrebbe decidere, secondo lo statuto e le deleghe	Chi controlla l'esecuzione	Chi risponde se va male
Esempio: rinnovo dei bagni del terzo piano	Il presidente, prima del consiglio	Il consiglio, oltre la soglia di spesa del direttore	Nessuno, in modo formale	La società; di fatto il presidente

Strumento 1.2 · La mappa delle decisioni degli ultimi tre anni

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Data	Decisione	Proposta da	Presa da, di fatto	Dove è registrata	Documenti presentati	Controllata dopo da
Esempio: marzo, ingresso nella società di Pietralta	Quota del 40 per cento della società comune	Elena Ferrandi	Consiglio, con voto	Verbale del consiglio	Piano di fattibilità, conto in tre scenari	Nessuno, ancora

Strumento 1.3 · Le funzioni della persona chiave

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Funzione	In quale ruolo la svolge: socio, amministratore, direttore, familiare, persona	A chi dovrebbe passare	Con quale atto	Entro quando
Esempio: firma sui conti correnti della società	Amministratore, legale rappresentante	Nuovo presidente e direttore, con limiti di importo	Delibera del consiglio e deposito delle firme in banca	Entro l'assemblea di aprile

Strumento 1.4 · I segnali di un governo debole

Punto	Fatto	Note
Le decisioni importanti si prendono prima del consiglio, e il consiglio le ratifica senza documenti.	☐	
Il budget è approvato senza domande, o non è approvato affatto.	☐	
Gli investimenti si decidono quando qualcosa si rompe.	☐	
I soci chiedono informazioni diverse al direttore, ciascuno per conto proprio.	☐	
Nessuno sa con precisione chi può firmare un contratto sopra una certa cifra.	☐	
Le deleghe al direttore non sono scritte, o sono molto più ampie del necessario.	☐	
Gli utili si distribuiscono secondo i bisogni dei soci, non secondo una regola.	☐	
Nessuno ha parlato di che cosa succede se il titolare si ammala.	☐	
Il direttore è diventato l'arbitro dei disaccordi fra i soci.	☐	
Il proprietario dà istruzioni ai capireparto scavalcando il direttore.	☐	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 12 «Il governo dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e prezzi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del notaio, dell'avvocato, del commercialista o del consulente del lavoro, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.