Gli strumenti del capitolo 2

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 2.1 · La mappa dei tre cerchi

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Persona	Famiglia	Proprietà, quota	Impresa, ruolo	Interessi principali	Che cosa teme
Esempio: Renato Ferrandi	Sì, fratello del presidente	Sì, 10 per cento	No	Dividendi regolari, informazioni, prezzo giusto se vende	Che gli utili si reinvestano sempre e la sua quota non valga nulla

Strumento 2.2 · La fase della proprietà

Domanda	Risposta
Quanti soci ha oggi la società, e quanti ne avrà fra quindici anni se le quote passano agli eredi?	
C'è un socio che da solo ha la maggioranza? Che cosa succede quando non ci sarà più?	
Quanti soci lavorano nell'albergo, e quanti no?	
Ci sono già soci di rami diversi della famiglia, cugini o nipoti?	
Il governo di oggi è adatto alla fase di oggi? E a quella di domani?	
Quali regole servirebbero nella fase successiva che oggi mancano?	

Strumento 2.3 · L'ordine del giorno della prima riunione di famiglia

Punto	Domanda	Tempo	Chi conduce
1	Che cosa rappresenta l'albergo per ciascuno di noi?	45 minuti	Un facilitatore esterno
2	Che cosa ci aspettiamo dall'albergo nei prossimi dieci anni?	45 minuti	Un facilitatore esterno
3	Che cosa ci preoccupa?	30 minuti	Un facilitatore esterno
4	Su quali temi vogliamo scrivere regole?	30 minuti	Un facilitatore esterno
5	Quando ci incontriamo di nuovo, e chi prepara che cosa?	15 minuti	Un familiare scelto

Strumento 2.4 · Punti di forza e rischi della nostra famiglia

Punto di forza	Come si vede oggi	Segnale che sta diventando un rischio	Che cosa facciamo per evitarlo
Orizzonte lungo	Investimenti con ritorno in quindici anni	Rinvio degli investimenti per non cambiare nulla	Piano di tre anni approvato in consiglio
Il nome e la reputazione			
La fedeltà del personale			
La rapidità delle decisioni			
L'unità della famiglia			

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 12 «Il governo dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e prezzi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del notaio, dell'avvocato, del commercialista o del consulente del lavoro, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.