Gli strumenti del capitolo 5

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 5.1 · Il mandato del direttore

Parte	Contenuto	Esempio
Scopo	Che cosa la proprietà si aspetta dal direttore	Dirigere Le Mura come albergo indipendente di città, con la qualità e i risultati del piano di tre anni
Responsabilità	Che cosa dirige e con quali obiettivi	L'intera attività alberghiera, compresa la palazzina; obiettivi annuali approvati dal consiglio
Poteri	Che cosa decide da solo, che cosa porta al consiglio	Tutto ciò che non è nella lista delle decisioni riservate, entro la tabella delle autorizzazioni
Relazioni	A chi risponde, da chi riceve istruzioni, come tratta le richieste dei soci e dei familiari	Risponde al consiglio; istruzioni dal consiglio e dalla presidente; richieste dei soci tramite la presidente
Informazione	Che cosa riferisce, quando, come	Rapporto mensile entro il giorno 10; incontro settimanale con la presidente; relazione annuale
Emergenze	Che cosa può fare oltre i limiti	Tutto ciò che serve a proteggere persone, beni e continuità, informando subito la presidente
Revisione	Quando si aggiorna il mandato	Ogni anno con il budget, o quando cambia il direttore o il consiglio

Strumento 5.2 · La tabella delle autorizzazioni

Tipo di decisione	Capo reparto	Direttore	Presidente, in urgenza	Consiglio	Assemblea
Acquisti in budget, per singolo impegno	Fino alla soglia del reparto	Fino alla soglia del direttore	Oltre, con ratifica	Oltre la soglia del direttore	
Spese fuori budget, per singolo impegno		Fino a una soglia più bassa	Oltre, con ratifica	Oltre la soglia	
Contratti con clienti e fornitori, per durata		Fino a tre anni		Oltre tre anni	
Assunzioni nel piano del personale	Proposta	Decisione			
Nomina dei responsabili di primo livello		Proposta		Decisione	
Investimenti oltre il piano		Proposta		Decisione	
Finanziamenti e garanzie				Decisione	Se previsto dallo statuto
Operazioni con parti legate alla famiglia		Proposta		Decisione con il voto dell'indipendente	
Cambiamenti della promessa agli ospiti		Proposta		Decisione	
Bilancio e utili		Proposta di dati	Coordinamento	Progetto	Decisione

Strumento 5.3 · La lista delle decisioni riservate

Punto	Fatto	Note
Il piano di tre anni e le sue revisioni.	☐	
Il budget annuale e le revisioni oltre una percentuale stabilita.	☐	
Gli investimenti oltre la soglia fissata.	☐	
Le spese fuori budget oltre la soglia fissata.	☐	
La nomina, la valutazione, la retribuzione e la revoca del direttore.	☐	
Il piano di successione del direttore e dei responsabili principali.	☐	
La nomina dei responsabili di primo livello, se la proprietà vuole esserne coinvolta.	☐	
I finanziamenti, le garanzie, le locazioni e gli affitti di lungo periodo.	☐	
I contratti di durata superiore alla soglia fissata.	☐	
L'ingresso in un marchio, una collezione, un consorzio; i contratti di gestione.	☐	
L'apertura o la chiusura di reparti e servizi; i cambiamenti della promessa agli ospiti.	☐	
Le operazioni con parti legate alla famiglia.	☐	
Le cause e le transazioni oltre una soglia.	☐	
Le donazioni e le sponsorizzazioni oltre una soglia.	☐	
Gli accordi integrativi con i sindacati e i licenziamenti collettivi.	☐	
L'acquisto o la vendita di beni importanti, aziende o rami.	☐	

Strumento 5.4 · Il quaderno delle richieste

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Data	Chi chiede	Ruolo: socio, consigliere, familiare, altro	Che cosa chiede	A chi spettava decidere	Che cosa è stato fatto
Esempio: mercoledì	Renato Ferrandi	Socio e consigliere	Tre notti gratis per parenti	A nessuno: manca una regola	Proposta al consiglio di una tariffa per i familiari

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 12 «Il governo dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e prezzi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del notaio, dell'avvocato, del commercialista o del consulente del lavoro, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.