Gli strumenti del capitolo 9

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 9.1 · Le domande del protocollo di famiglia

Tema	Domande
Storia e valori	Da dove veniamo? Che cosa rappresenta l'albergo per noi? Quali valori vogliamo conservare?
Visione	Vogliamo che l'albergo resti della famiglia? Per quanto tempo, a quali condizioni? Che cosa non faremmo mai?
Organi della famiglia	Chi partecipa alle riunioni di famiglia? Ogni quanto ci riuniamo? Come decidiamo?
Lavoro	Chi può lavorare nell'albergo? Con quali requisiti, come si è pagati, come si è valutati, come si esce?
Guida	Come si sceglie chi governa e chi dirige? I familiari hanno una precedenza?
Informazione	Che cosa devono sapere i familiari, i soci, i coniugi, i giovani? Con quale frequenza?
Utili	Quanto si reinveste e quanto si distribuisce? Con quale regola?
Quote	Chi può entrare nella società? Come si esce? A quale prezzo? Che cosa succede alla morte di un socio?
Uso dell'albergo	I familiari possono usare l'albergo e i suoi servizi? A quali condizioni?
Conflitti	Come risolviamo i disaccordi? Chi media? Quando andiamo da un arbitro?
Il protocollo	Chi lo firma? Come si modifica? Ogni quanto lo rivediamo?

Strumento 9.2 · Dove mettere ogni regola

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Regola	Protocollo	Statuto	Patto fra soci	Accordo sull'edificio	Note
Esempio: nessun estraneo socio senza il consenso di tutti	Sì, come valore	Sì, gradimento con diritto di recesso			La legge impone l'uscita se si chiude l'ingresso

Strumento 9.3 · Gli eventi da regolare prima

Evento	Che cosa succede oggi senza regole	Che cosa vogliamo che succeda	Dove lo scriviamo
Morte di un socio			
Divorzio di un socio			
Un socio vuole uscire			
Un socio vuole vendere a un estraneo			
Stallo fra soci con la stessa quota			
Un familiare che lavora nell'albergo viene licenziato			
Un socio fa concorrenza all'albergo			
La maggioranza vuole vendere tutto			
Un socio non è più in grado di decidere			

Strumento 9.4 · Le clausole dello statuto

Clausola	Che cosa fa	Quando serve	Attenzione
Prelazione	Dà ai soci il diritto di comprare per primi	Quasi sempre	Prezzo, termini, trasferimenti gratuiti
Gradimento	Subordina l'ingresso al consenso	Quando la famiglia vuole scegliere chi entra	Se senza condizioni, la legge dà il recesso
Successione	Regola le quote alla morte di un socio	Sempre nelle famiglie	Diritti degli eredi e dei legittimari
Recesso convenzionale	Aggiunge cause di uscita	Quando si vuole una valvola di sicurezza	Liquidità per il rimborso
Riscatto	Permette di acquistare le quote al verificarsi di eventi	Per i soci che lavorano o per eventi familiari	Prezzo equo
Covendita e trascinamento	Protegge la minoranza o permette alla maggioranza di vendere tutto	Quando ci sono soci esterni o rami diversi	Prezzo equo per chi è trascinato
Diritti particolari	Dà a un socio poteri su amministrazione o utili	Nella società a responsabilità limitata	Scriverli con precisione
Clausola compromissoria	Affida le liti ad arbitri	Quando si vuole riservatezza e rapidità	Arbitri nominati da un soggetto estraneo alla società

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 12 «Il governo dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e prezzi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del notaio, dell'avvocato, del commercialista o del consulente del lavoro, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.