Gli strumenti del capitolo 10

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 10.1 · Le regole del lavoro dei familiari

Tema	Regola	Esempio
Ingresso	Requisiti di formazione ed esperienza fuori	Titolo adeguato o percorso concordato; tre anni fuori
Selezione	Chi decide l'assunzione	Il direttore o il consiglio, non il genitore da solo
Ruolo	Descrizione scritta, capo, obiettivi	Responsabile dell'ospitalità, risponde alla titolare, quattro obiettivi annuali
Retribuzione	Confronto con il mercato, separata dagli utili	Compenso di mercato più partecipazione agli utili secondo le quote
Valutazione	Chi valuta, con quali criteri	Una persona non parente stretto, con la scheda degli altri collaboratori
Crescita	Percorso e requisiti	Passi verificabili, nessuna corsia preferenziale
Uscita	Chi decide, con quali tutele, effetti sulla proprietà	L'uscita dal lavoro non tocca la quota
Coniugi	Possono lavorare? Con quali limiti?	Solo incarichi specifici, non ruoli di responsabilità
Lavori d'estate	Contratto e tutele	Contratto o tirocinio regolare, orari e sicurezza come per tutti

Strumento 10.2 · Il conto del lavoro dei familiari

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Familiare	Ruolo	Ore all'anno	Ricevuto negli ultimi anni	Valore di mercato del ruolo	Differenza	Contributo agli incrementi dell'azienda	Note
Esempio: Pietro Bartoli	Responsabile dell'ospitalità	2.400	Somme prelevate secondo i bisogni	Retribuzione di un ruolo simile in un agriturismo	Da calcolare	Camere, visite, vendite in azienda	Diritti dell'impresa familiare da verificare

Strumento 10.3 · La verifica dell'impresa familiare

Domanda	Risposta
Ci sono familiari che lavorano nell'albergo in modo continuativo senza un contratto di lavoro né una quota di società?	
Sono coniugi, parenti entro il terzo grado, affini entro il secondo, conviventi di fatto?	
L'impresa familiare è stata dichiarata con atto pubblico o scrittura privata autenticata?	
Qualcuno ha mai calcolato la partecipazione di ciascuno agli utili e agli incrementi?	
Le decisioni straordinarie sono state prese con il voto dei familiari che partecipano?	
Che cosa succederebbe se il titolare morisse domani, o vendesse l'azienda?	
Quale scelta conviene: dichiarare l'impresa familiare, assumere i familiari, costituire una società?	

Strumento 10.4 · Le posizioni aperte a tutti

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Posizione	Aperta a familiari e non familiari	Riservata alla famiglia	Criteri di selezione	Chi decide
Esempio: responsabile delle camere	Sì		Esperienza, giudizio degli ospiti, gestione delle persone	Direttore

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 12 «Il governo dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e prezzi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del notaio, dell'avvocato, del commercialista o del consulente del lavoro, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.