Gli strumenti del capitolo 21

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 21.1 · L'indice del piano di governo

Parte	Contenuto	Capitoli	Allegati
Premessa	Storia, valori, visione, gerarchia dei documenti	1, 9, 20	
Chi governa	Famiglia, soci, forma della società, organi, consiglio, mappa del governo	1-4	Composizione del consiglio, regolamento del consiglio
Proprietà e direzione	Mappa delle decisioni, mandato del direttore, selezione e valutazione, informazione, controlli	5-8	Mandato, mappa con le soglie, modello del rapporto, modello organizzativo
La famiglia e l'impresa	Protocollo, lavoro dei familiari, utili, soci che non lavorano, uscita, conflitti e stallo	9-12	Politica degli utili, regola dell'uscita, scala dei conflitti
Il passaggio	Piano di passaggio, criteri e preparazione, strumenti giuridici, scelta di non continuare	13-16	Piano di passaggio, piano di sviluppo
Il governo nel tempo	Gruppo, crisi, imprevisto, valori e nome	17-20	Regolamento del gruppo, cruscotto dei segnali, piano per l'imprevisto, regole sul nome
Chiusura	Calendario, decisioni riservate, documenti collegati, revisione	21	Calendario, lista delle decisioni riservate

Strumento 21.2 · Il calendario dell'anno

Mese	Organo o verifica	Documenti	Chi prepara
Gennaio			
Febbraio			
Marzo			
Aprile			
Maggio			
Giugno			
Luglio			
Agosto			
Settembre			
Ottobre			
Novembre			
Dicembre			

Strumento 21.3 · La lista delle decisioni riservate

Materia	Chi propone	Chi decide	Maggioranza	Dove è scritta
Bilancio e utili		Assemblea		Statuto, politica degli utili
Budget e piano	Direttore	Consiglio		Mappa delle decisioni
Investimenti oltre la soglia	Direttore	Consiglio		Mappa delle decisioni
Debiti e garanzie oltre la soglia		Consiglio o assemblea		Statuto, patti
Immobili e partecipazioni		Assemblea		Statuto, patti
Nuovi soci e trasferimenti		Assemblea		Statuto, patti
Nomina e revoca degli amministratori		Assemblea		Statuto
Nomina, revoca e retribuzione del direttore		Consiglio		Mappa delle decisioni
Contratti con familiari		Consiglio, senza il voto del familiare interessato		Protocollo
Marchi, affiliazioni, contratti di gestione		Consiglio o assemblea		Statuto, patti
Modifiche di statuto, patti e protocollo		Assemblea e familiari		Statuto, patti, protocollo
Operazioni con le società del gruppo		Consiglio		Regolamento del gruppo
Uso del nome in progetti esterni		Consiglio e famiglia		Protocollo

Strumento 21.4 · Le domande della revisione annuale

Domanda	Risposta
Le regole del piano sono state applicate? Quali no, e perché?	
Ci sono regole che si contraddicono, o documenti che non rimandano al piano?	
Le soglie delle decisioni riservate sono ancora adatte alla dimensione dell'albergo?	
Il consiglio ha fatto la propria valutazione? Che cosa ne è emerso?	
Il piano di passaggio e il piano per l'imprevisto sono aggiornati e coerenti fra loro?	
I patti parasociali sono in scadenza?	
I giovani della famiglia sanno dove trovare il piano e come funziona?	
Il governo aiuta a decidere meglio e più in fretta, o rallenta?	
Che cosa togliamo, che cosa aggiungiamo, che cosa semplifichiamo?	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 12 «Il governo dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e prezzi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del notaio, dell'avvocato, del commercialista o del consulente del lavoro, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.