Strumento 1.1 · La mappa degli interlocutori

Il capitale umano dell'albergo · dal capitolo 1 «Il mestiere del direttore d'albergo»

La mappa si compila nelle prime settimane di un nuovo incarico e si rivede una volta l'anno. Per ogni interlocutore si scrive che cosa vuole davvero, come misura il successo del direttore, con quale frequenza va informato e che cosa succede se il rapporto si rompe.

Interlocutore	Chi è, con nome e ruolo	Che cosa vuole davvero	Come giudica il direttore	Ogni quanto va informato	Rischio se il rapporto si rompe
Proprietà					
Società di gestione					
Marchio					
Asset manager o consulenti della proprietà					
Capireparto					
Rappresentanze sindacali					
Principali clienti e intermediari					
Autorità e comunità locale					

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 1 «Il capitale umano dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici rivolgiti al tuo consulente.