Strumento 14.3 · Il controllo delle referenze

Il capitale umano dell’albergo · dal capitolo 14 «Selezionare»

Con il consenso del candidato, ai capi diretti precedenti. Le domande sono formulate in modo neutro.

Domanda	Che cosa cercare	Risposta
In che ruolo ha lavorato con lei, e per quanto tempo?	Verifica dei fatti del curriculum	
Quali sono i suoi punti di forza principali nel lavoro?	Coerenza con quanto emerso nel colloquio	
Nessuno è perfetto: se dovesse riassumerlo domani, in quale area vorrebbe vederlo migliorare?	Un difetto reale, non di circostanza	
Come lavorava con i colleghi e con gli altri reparti?	La collaborazione, che il colloquio vede male	
Da uno a dieci, quanto lo raccomanderebbe per un ruolo come questo?	Per i ruoli chiave, cercare un nove o un dieci	
Sapendo quello che sa oggi, lo riassumerebbe?	La risposta e il tono della risposta	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 1 «Il capitale umano dell’albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici rivolgiti al tuo consulente.