Strumento 15.2 · La scheda del compagno di inserimento

Il capitale umano dell’albergo · dal capitolo 15 «Inserire»

Consegnata al collega che accompagna il nuovo arrivato.

Compito	Indicazione	Note
Accogliere	Essere presente all’arrivo il primo giorno; presentare il nuovo arrivato ai colleghi del reparto e degli altri reparti con cui lavorerà	
Non lasciarlo solo	Pranzare con lui nei primi giorni; coinvolgerlo nelle pause e nei momenti informali	
Rispondere	Essere la persona a cui chiedere senza timore; se non si sa la risposta, aiutarlo a trovarla	
Mostrare	Far vedere come si lavora, spiegando il perché; lasciar fare, poi dare un riscontro	
Segnalare	Informare il capo reparto se il nuovo arrivato è in difficoltà, con discrezione	
Durata	Le prime tre settimane, o le prime due in un albergo stagionale	
Riconoscimento	Il carico di lavoro del compagno è ridotto nei primi giorni; il suo ruolo è riconosciuto pubblicamente	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 1 «Il capitale umano dell’albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici rivolgiti al tuo consulente.