Strumento 15.3 · I tre colloqui

Il capitale umano dell’albergo · dal capitolo 15 «Inserire»

Domande per il capo reparto, con lo scopo di ciascuna.

Colloquio	Domande	Scopo	Note del colloquio
Prima settimana	Hai tutto quello che ti serve? Come va con l’alloggio e gli orari? Che cosa ti è sembrato più difficile? C’è qualcosa che non ti è chiaro del tuo ruolo?	Chiarezza del ruolo e problemi pratici; verifica reciproca della prova	
Primo mese	Il lavoro è quello che ti avevamo descritto? Con chi lavori meglio, e con chi hai difficoltà? Che cosa cambieresti se fossi il direttore? In che cosa ti senti già bravo, e in che cosa vorresti migliorare?	Coerenza fra promessa e realtà; accettazione sociale; fiducia nelle proprie capacità	
Terzo mese o metà stagione	Come valuti questi mesi? Ecco come li valutiamo noi. Quali obiettivi per i prossimi mesi? Quale formazione ti servirebbe?	Riscontro reciproco; passaggio dall’inserimento alla valutazione ordinaria	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 1 «Il capitale umano dell’albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici rivolgiti al tuo consulente.