Strumento 18.3 · Il colloquio mensile

Il capitale umano dell’albergo · dal capitolo 18 «Valutare le prestazioni»

Quindici o venti minuti, in un luogo tranquillo, con gli indicatori del mese davanti.

Momento	Domande	Durata indicativa	Note
I fatti	Che cosa dicono gli indicatori del mese? Che cosa è andato bene?	Cinque minuti	
Gli ostacoli	Che cosa ti ha reso difficile il lavoro? Che cosa dipende dal sistema e che cosa da te?	Cinque minuti	
L’aiuto	Come posso aiutarti? Di che cosa hai bisogno: formazione, strumenti, chiarimenti?	Tre minuti	
Il prossimo passo	Qual è il piccolo obiettivo del prossimo mese? Come sapremo di averlo raggiunto?	Tre minuti	
La nota	Il capo annota in due righe ciò che è stato detto e concordato	Due minuti	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 1 «Il capitale umano dell’albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici rivolgiti al tuo consulente.