Strumento 19.2 · Il passaporto delle competenze

Il capitale umano dell’albergo · dal capitolo 19 «Carriere, retribuzione e riconoscimento»

Un esempio per il passaggio da demi chef de rang a chef de rang.

Requisito	Come si dimostra	Firma e data
Standard di servizio al livello di competenza 3 della matrice, esperto	Certificazione interna con lista di controllo, tre esecuzioni senza errori	
Vendita consigliata	Modulo dell’academy completato; risultati della stazione nella media della brigata o superiori	
Gestione dei conflitti al tavolo	Modulo dell’academy; simulazione superata	
Conoscenza dei vini della carta	Prova orale con il sommelier o il maître	
Allergeni e sicurezza alimentare	Prova scritta e domande al briefing	
Comportamenti	Media di almeno 4 nella sezione dei comportamenti della scheda	
Il sostituto	Un commis formato dal candidato e certificato nelle competenze del gradino di carriera 2	
Esito	Pronto per il gradino di carriera 3; data della promozione o dell’inserimento nella lista per il primo posto disponibile	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 1 «Il capitale umano dell’albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici rivolgiti al tuo consulente.