Strumento 1.2 · Il registro delle procedure

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 1 «Perché standardizzare»

Il registro è l’inventario del sapere dell’albergo. Si tiene in un foglio di calcolo e si aggiorna a ogni revisione.

Codice	Titolo	Reparto	Regime	Responsabile	Ultima revisione	Prossima revisione	Formato
FO-01	Accogliere un ospite all’arrivo	Ricevimento	Flessibile	Capo ricevimento			Scheda e video
HK-02	Pulire il bagno con il codice colore	Piani	Rigido	Governante			Scheda con foto
FB-04	Comunicare gli allergeni al tavolo	Sala	Rigido	Maître			Scheda e frase guida

Codice	Titolo	Reparto	Regime	Responsabile	Ultima revisione	Prossima revisione	Formato

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.