Strumento 10.3 · Il giro del direttore

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 10 «Autocontrollo e ispezioni»

Giorno	Area principale	Punti da guardare	Controlli a sorpresa	Fatto / Note
Lunedì	Ingresso e hall	Pavimenti, vetri, piante, luci, bagno pubblico, cartellonistica, odore	Un arrivo osservato dall’inizio alla fine	
Martedì	Piani	Corridoi, spigoli, moquette, carrelli, vassoi davanti alle porte, uscite di sicurezza	Due camere pronte scelte a caso	
Mercoledì	Ristorazione	Sala, buffet, passe, frigoriferi, etichette, area dei rifiuti	Assaggio di un piatto e di un caffè	
Giovedì	Retro	Office, magazzini, spogliatoi, mensa del personale, locali tecnici	Un registro di sicurezza confrontato con la realtà	
Venerdì	Esterni e aree comuni	Facciata, parcheggio, giardino, ascensori, sale riunioni	Una telefonata al centralino	
Sempre	·	Almeno un comportamento eccellente notato e riconosciuto	·	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.