Strumento 10.5 · Una regola pratica per i campioni

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 10 «Autocontrollo e ispezioni»

Situazione	Che cosa controllare
Elementi critici: ospiti importanti, allergeni, sicurezza	Tutti, sempre
Collaboratori nuovi o con risultati incerti	Tutto il loro lavoro, fino a quattro settimane consecutive di risultati conformi
Collaboratori con risultati stabili	Un campione casuale, per esempio una camera su cinque
Campione con difetti in aumento per due settimane	Raddoppiare il campione e cercare la causa
Campione senza difetti per un mese	Ridurre il campione, senza scendere sotto un minimo stabilito

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.