Strumento 11.3 · Il rapporto di audit

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 11 «L’audit del servizio»

Sezione	Contenuto	Fatto / Note
Dati	Area, data, auditor, criteri, persone incontrate	
Sintesi	Giudizio complessivo in poche righe; punti di forza	
Conformità	Elenco degli standard verificati e rispettati	
Non conformità	Per ciascuna: fatto osservato, standard non rispettato, evidenza	
Osservazioni	Situazioni non ancora non conformi ma a rischio	
Opportunità di miglioramento	Proposte dell’auditor	
Discussione finale	Commenti del responsabile dell’area	
Seguito	Azioni correttive aperte, responsabili e scadenze, secondo il capitolo 12	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.