Strumento 12.2 · Il diagramma di Pareto

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 12 «Dal dato al miglioramento»

Passaggio	Che cosa fare
1	Scegliere il periodo e le fonti
2	Classificare i problemi con le categorie dello strumento 12.1
3	Contare i problemi per categoria
4	Ordinare le categorie dalla più frequente alla meno frequente
5	Calcolare la percentuale di ciascuna e la percentuale cumulata
6	Disegnare le barre e la linea cumulata
7	Stratificare le prime categorie per camera, lato, mese, turno
8	Scegliere due o tre problemi su cui intervenire, considerando anche la gravità

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.