Strumento 13.4 · Il diario della crisi

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 13 «Quando la procedura salta»

Ora	Fatto o informazione ricevuta	Fonte	Decisione presa	Chi ha deciso	Chi è stato informato o chiamato

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.