Strumento 13.5 · La riunione di verifica dopo la crisi

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 13 «Quando la procedura salta»

Domanda	Note
Che cosa è successo, in ordine di tempo, secondo il diario?	
Che cosa doveva succedere secondo la cartella?	
Dove c’è stata una differenza, e perché?	
Che cosa ha funzionato e va conservato?	
Che cosa cambiamo nella cartella, nella formazione, nelle attrezzature?	
Chi lo fa, entro quando?	
Come stanno le persone coinvolte, e che cosa offriamo loro?	

Regole: si cercano cause, non colpevoli; il sostegno alle persone si offre a parte e non si impone.

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.