Strumento 14.4 · L’annuncio in sala

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 14 «Incendio ed evacuazione»

Momento	Azione	Fatto / Note
Al codice dalla cucina	Il maître spegne la musica e accende tutte le luci	
Annuncio	«Signori, per un problema tecnico dobbiamo chiedervi di uscire subito nel giardino attraverso le porte laterali. I camerieri vi indicheranno la strada. Lasciate pure le vostre cose ai tavoli. Grazie.» Ripetere in inglese e nelle lingue principali degli ospiti	
Camerieri	Aprono e presidiano le uscite laterali, indicano la via, controllano i servizi igienici	
Punto di raccolta	Il maître fa l’appello per tavolo con la lista della prenotazione	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.