Strumento 14.6 · Le istruzioni per l’ospite in camera

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 14 «Incendio ed evacuazione»

Se senti l’allarme	Se c’è fumo nel corridoio	Fatto / Note
Lascia la camera e chiudi la porta dietro di te	Resta nella camera e chiudi la porta	
Prendi solo la chiave e, se a portata di mano, il telefono	Metti asciugamani bagnati sotto la porta e sulle fessure	
Non usare gli ascensori	Chiama il ricevimento o il 112 e indica il numero della camera	
Segui la segnaletica verso le scale di emergenza	Apri la finestra se non entra fumo, e fatti vedere	
Raggiungi il punto di raccolta indicato sulla pianta	Attendi i soccorsi	

Le istruzioni si espongono in camera con la pianta del piano, in italiano, in inglese e nelle lingue principali degli ospiti.

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.