# Strumento 15.2 · La scheda del terremoto

*Le fondamenta del servizio · dal capitolo 15 «Calamità e interruzioni dei servizi»*

| Momento | Azione | Fatto / Note |
|---|---|---|
| Durante la scossa | Riparati sotto un tavolo robusto o vicino a un muro portante, lontano da vetri e oggetti che possono cadere; di’ agli ospiti vicini di fare lo stesso; non correre verso scale e ascensori | |
| Subito dopo | Valuta danni evidenti, fumo, odore di gas; chiudi gas e, se necessario, corrente | |
| Evacuazione | Niente ascensori; verifica le scale; scarpe ai piedi; giubbotti, torce e megafono; scendere uno alla volta vicino al muro | |
| Punto di raccolta | In campo aperto, lontano da edifici, alberi e linee elettriche; coordinato con l’area di attesa del comune; appello con la lista di carta | |
| Assistenza | Coperte, acqua, informazioni regolari; nessuno rientra per i bagagli | |
| Rientro | Solo dopo la verifica di vigili del fuoco o tecnici qualificati | |

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

*Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.*