Strumento 15.4 · La scheda dell’incendio di vegetazione

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 15 «Calamità e interruzioni dei servizi»

Momento	Azione	Fatto / Note
Prima della stagione	Pulizia della vegetazione intorno all’albergo; idranti e riserve d’acqua controllati; conoscenza delle vie di evacuazione del piano comunale; accordo con un’impresa di trasporti	
Fumo o fuoco visibile	Chiamare il 112 o il numero indicato per gli incendi; contattare la sala operativa; aprire la sala di comando	
In attesa di indicazioni	Lista degli ospiti con chi ha bisogno di assistenza; informazione agli ospiti; nessuna partenza in auto non coordinata; finestre e porte chiuse; ventilazione esterna spenta	
Allontanamento disposto	Trasferimento organizzato con appello alla partenza e all’arrivo; assistenza agli ospiti fragili; collaboratori secondo le indicazioni	
Dopo	Rientro su indicazione delle autorità; verifica di impianti e aria; comunicazione agli ospiti in arrivo	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.